

Necessiteu canviar la cita per a la propera dispensació ambulatoria o encara no heu rebut cita?

Teniu tres possibles vies per obtenir una citació. Trieu-ne una:

1. **Envieu un correu electrònic** a citesfarmacia@bellvitgehospital.cat indicant les vostres dades personals (nom i ambdós cognoms, NIF o targeta sanitària) i el dia i hora que voleu venir a recollir la medicació MHDA. En 48 hores rebreu una resposta.
2. **Accediu al web de l'hospital** www.bellvitgehospital.cat i dirigiu-vos a l'apartat Àrea del pacient > tràmits online > altres tràmits. Empleneu el formulari d'identificació i indiqueu quin dia i hora voleu venir a recollir la medicació MHDA. En 48 hores rebreu una resposta.
3. **Truqueu al telèfon directe de Farmàcia, al número 932 607 977 (els dies feiners de 8 h a 10 h i de 12 h a 14 h).**

NOU

És important que el dia de la cita vingueu i que porteu la Targeta Sanitària Individual (TSI) o el número del DNI del pacient.

Recordeu:

- Si voleu un dia determinat per a la propera cita, espereu que us assignin primer la data de la cita per després sol·licitar el canvi. Podeu consultar-ho a La Meva Salut.
- Cal **demanar el canvi** de dia amb antelació, **com a mínim una setmana abans** del dia que vindreu al Servei de Farmàcia.
- Si rebeu una cita i no necessiteu medicació o no vindreu el dia de la cita, aviseu-nos per anul·lar-la o canviar-la si és que hi ha hagut una errada.

Servei de Farmàcia

¿Necesita cambiar la cita para la próxima dispensación ambulatoria o aún no ha recibido cita?

Tiene tres posibles vías para obtener cita. Elija una de ellas:

1. **Envíe un correo electrónico** a citesfarmacia@bellvitgehospital.cat indicando sus datos personales (nombre y ambos apellidos, NIF o tarjeta sanitaria) y el día y hora que quiera venir a recoger la medicación MHDA. En 48 horas recibirá una respuesta.
2. **Acceda a la web del hospital** www.bellvitgehospital.cat y dirjase al apartado Área del paciente > trámites online > otros trámites. Rellene el formulario de identificación e indique qué día i hora quiere venir a recoger la medicación MHDA. En 48 horas recibirá una respuesta.
3. **Llame al teléfono directo de Farmacia, al número 932 607 977 (los días laborales de 8 h a 10 h y de 12 h a 14 h).**

NUEVO

Es importante que el día de la cita venga y que traiga la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) o el número de DNI del paciente.

Recuerde:

- Si quiere un día determinado para la próxima cita, espere que le asignen primero la fecha de la cita para después solicitar el cambio. Puede consultarlo en La Meva Salut.
- Es necesario pedir el cambio de día con antelación, como mínimo una semana antes del día que venga al Servicio de Farmacia.
- Si recibe una cita y no necesita la medicación o no vendrá el día de la cita, avísenos para anularla o cambiarla si es que ha habido un error.

Servicio de Farmacia