

	Document	Codi	Data	Rev.	Aprovat
	Política de qualitat	FAR-EQ-GN-05	06-03-24	01	M. Badia
	Modificació: Creació del document.				Pàg.:1 de 1

El **Servei de Farmàcia** és un servei central de **suport clínic** amb activitats pròpies i de suport a la resta de serveis de l'Hospital que té la **missió** d'assegurar una farmacoteràpia integral, òptima i eficient integrada en tot el procés assistencial del pacient.

Les grans **línies estratègiques** que descriuen l'orientació actual de la farmàcia hospitalària són les següents: incorporació de **noves tecnologies** en els processos farmacoterapèutics; **millora contínua** en els aspectes de seguretat; realització d'un **seguiment** farmacoterapèutic continuat dels pacients; **implicació** del personal facultatiu especialista en l'optimització de la farmacoteràpia individualitzada, aplicant els principis de la medicina basada en l'**evidència i la potenciació** dels aspectes de recerca i d'innovació en l'àrea del medicament.

El Servei de Farmàcia defineix els principis d'actuació següents, per garantir en tot moment el respecte a les especificacions de les nostres funcions i serveis, per garantir el compliment dels requisits exigits pels nostres professionals, pacients i familiars, per la legislació i les disposicions reglamentàries que ens apliquin:

- **Excel·lència:** aconseguir la màxima satisfacció dels nostres professionals, pacients i familiars (personal de l'hospital i d'altres serveis i pacients) i minimitzant els riscos associats als nostres productes i serveis.
- **Innovació:** millorar de manera continuada els nostres serveis farmacèutics, així com els nostres processos interns.
- **Professionalitat:** fomentar la formació, sensibilització i motivació del nostre equip, així com la participació mitjançant el treball en equip i l'aportació de suggeriments.
- **Compliment:** complir els requisits dels nostres professionals, pacients i familiars, de la legislació aplicable i altres requisits subscrits, així com preservar la confidencialitat de la informació i les dades amb les que treballem.
- **Seguretat:** utilitzar la millora contínua en la prevenció dels danys i deteriorament de la salut com a base de nostres activitats laborals.
- **Seguretat del pacient:** impulsar la cultura de la seguretat del pacient que permeti la identificació i anàlisi d'esdeveniments adversos, aportant solucions per a prevenir-los i corregir-los.
- **Bones Pràctiques:** desenvolupar pràctiques segures mitjançant la formació i l'elaboració de protocols i procediments que millorin la seguretat del pacient.
- **Millora Contínua:** fer el seguiment, mitjançant indicadors, dels resultats dels nostres processos i treballar per millorar de forma continuada els resultats assolits.

Aquesta política es complementa amb els objectius de qualitat aprovats anualment, i està a l'abast de totes les nostres parts interessades mitjançant la publicació a la nostra web i al conjunt de les nostres instal·lacions.

Dra. M. Badia
Cap del Servei de Farmàcia.