

|  | Document                           | Codi         | Data     | Rev. | Aprovat     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|----------|------|-------------|
|                                                                                   | Política de qualitat               | FAR-EQ-GN-05 | 12/01/25 | 02   | M. Badia    |
|                                                                                   | Modificació: Creació del document. |              |          |      | Pàg.:1 de 1 |

El **Servei de Farmàcia** és un servei central de **suport clínic** amb activitats pròpies i de suport a la resta de serveis de l'Hospital que té la **missió** d'assegurar una farmacoteràpia integral, òptima i eficient integrada en tot el procés assistencial del pacient.

### MISSIÓ

Des de la col·laboració multidisciplinària, la recerca i la docència, treballem per millorar la salut de la població garantint l'ús segur i eficient dels tractaments farmacològics

### VISIÓ

Ser reconegut com a referència en qualitat assistencial i humana

### VALORS

|           |                  |                                   |
|-----------|------------------|-----------------------------------|
| Compromís | Transparència    | Satisfacció per la feina ben feta |
| Qualitat  | Treball en equip | Tracte humà                       |

## EIXOS ESTRATÈGICS

### *Desenvolupament professional i connexions estratègiques*

*Consolidar un Servei de Farmàcia capaç d'evolucionar, aprendre i generar innovació*

### *Qualitat assistencial i valor centrat en les persones*

*Garantir una assistència segura, efectiva i basada en valor, millorant l'experiència de professionals i pacients i reforçant la confiança en els processos i resultats clínics*

### *Tecnologia i espais que generen progrés*

*Tecnologia i espais que generen progrés*

Aquesta política es complementa amb els objectius de qualitat aprovats anualment, i està a l'abast de totes les nostres parts interessades mitjançant la publicació a la nostra web i al conjunt de les nostres instal·lacions.

Dra. M. Badia  
Cap del Servei de Farmàcia.