

## ***Principis institucionals***

### **Responsabilitat i transparència**

- Ens farem responsables de les nostres decisions i actes, vetllant per les bones pràctiques en assistència, docència, recerca i gestió. Això implica assumir les conseqüències, i ser capaços de retre comptes.
- Actuarem amb transparència en tot allò que fem, de manera que meresquem la confiança dels malalts que atenem i dels seus familiars.
- Mantindrem la confidencialitat de les dades clíniques que pertanyen a la privacitat de les persones

### **Equitat**

- Evitarem qualsevol acte discriminatori en l'assistència prestada i la distribució dels recursos sanitaris assignats.

### **Competència**

- La institució i els professionals mantindrem el nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a l'activitat que desenvolupem, i millorarem constantment la nostra feina. Això inclou la capacitació, la preparació i l'aprenentatge continu.

### **Qualitat**

- Mantindrem com a objectiu prioritari el benestar del pacient en qualsevol circumstància.
- Cuidarem de manera expressa la relació, amb educació i respecte, tant amb el pacient com amb els seus familiars, i també en la relació entre nosaltres.
- Contribuirem a la millora permanent de la qualitat de l'assistència prestada, amb la gestió eficient dels recursos disponibles.
- Utilitzarem les guies de pràctica clínica i protocols establerts per la institució, aplicant-los de manera personalitzada i tenint en compte les necessitats específiques de cada pacient.

- Serem una organització receptiva i dinàmica que respon, que aprèn i es desenvolupa contínuament amb una cultura de l'avaluació i que és especialment sensible al seu entorn social, econòmic, tecnològic i cultural, contínuament canviant.
- Evitarem les actuacions diagnosticoterapèutiques innecessàries, desproporcionades, o que no s'han mostrat útils, sempre tenint en compte la millor evidència disponible, els principis de la bioètica i la dignitat de la persona.
- Mantindrem les nostres instal·lacions i els equipaments en un nivell adequat, i facilitarem els mitjans de treball necessaris per al desenvolupament de la nostra activitat.

### ***Docència i investigació***

- Facilitarem a tot el personal en període de formació els mitjans necessaris per a l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds professionals i humanes que els permeti desenvolupar una adequada activitat assistencial i investigadora.
- Conjugarem el nostre deure docent i investigador amb el nostre deure assistencial, de manera que les activitats de formació i recerca no suposin un perjudici o greuge per als malalts.

### ***Principis assistencials***

#### **Relació amb els pacients**

- Respectarem la dignitat del pacient com a persona, sense discriminació per raons d'edat, ètnia, condició sexual o social, idees, creences o discapacitats de qualsevol tipus, tenint en compte en tot moment els seus drets.
- Respectarem la confidencialitat en la transmissió d'informació entre el malalt i el personal de l'hospital, ja sigui verbal o escrita i en qualsevol suport, fent especial atenció al suport

informàtic. Custodiarem i farem bon ús de les dades personals dels pacients i de tota la informació relativa a la seva salut.

- Respectarem la intimitat del pacient en totes les nostres actuacions.
- Respectarem els valors morals i culturals dels pacients, així com les seves conviccions religioses i filosòfiques. La pràctica que se'n derivi ha de ser compatible amb la bona pràctica clínica i respectuosa amb les normes del centre.
- Respectarem el dret a rebre o refusar assistència religiosa, si així ho desitja el malalt. Respectarem el dret a la informació que ha de ser verídica, comprensible i adequada a cada pacient. Així mateix, respectarem el dret del malalt a no ser informat.
- Respectarem el dret a morir amb dignitat, entenent per això l'alleugeriment dels patiments físics i psíquics amb el suport necessari tant al malalt com a la família.

### **Autonomia**

- Respectarem el dret del pacient a participar en la presa de decisions i a donar, o retirar, el seu consentiment per a la realització de qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic, sense que en cap cas, la seva decisió comporti un canvi en la nostra relació amb ell.
- Respectarem i atendrem els desitjos i les voluntats del malalt sobre l'atenció sanitària, segons la bona pràctica i el marc jurídic vigent.

Respectarem el manifestat pel pacient en el document de voluntat anticipades (DVA) quan no sigui capaç d'expressar-se per si mateix a causa de l'estat de la seva malaltia.

### ***Principis sociolaborals***

- Mantindrem un esperit de col·laboració i solidaritat amb els companys de treball, tenint en compte l'objectiu comú de servei al pacient.
- Establirem les relacions laborals i personals entre els treballadors sobre la base del respecte mutu, la cooperació i la confiança.
- Afavorirem en tot moment les relacions entre professionals, tenint en compte la seva opinió, i fomentant el treball en equip multidisciplinari.
- Respectarem la llibertat d'actuació dels professionals en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i amb els mitjans disponibles, incloent-hi l'objecció de consciència.
- Prendrem les mesures adients quan el nostre estat de salut pugui representar un perill per a nosaltres mateixos o per a tercers.
- Actuarem responsablement en el cas de trobar-nos davant la sospita fonamentada que un company pugui patir una malaltia que sigui un perill per a ell mateix o per a tercers.
- Actuarem amb responsabilitat i comprensió davant la malaltia d'un company i respectarem al màxim la confidencialitat fins als límits establerts.
- Respectarem i complirem les normes de seguretat i salut establertes, acomplint les recomanacions institucionals en prevenció de riscos i, fent bon ús de les instal·lacions i les eines de treball.
- Vetllarem i mantindrem la confidencialitat i el sigil del secret professional en totes les nostres actuacions.
- Aquesta confidencialitat s'entén que, en el cas dels professionals, abasta tant el tractament de les dades clíniques com les contingudes a l'expedient personal.

- Aplicarem els principis ètics i vetllarem per la transparència en els processos relatius a la gestió de les persones.
- Ens comprometem a respectar i seguir el contingut d'aquest codi ètic.