8ª Jornada

Gestió per Processos. Lean Day 2026.

24 de novembre de 2026. Sala d'Actes de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Bellvitge Hospital Universitari

HOSPITAL DE VILADECANS

Generalitat de Catalunya

Inscripció gratuïta a la Jornada

Fins al 19 de novembre

Objectiu:
Compartir les darreres experiències Lean de la Gerència HUB-HV i conèixer-ne d'altres dins el nostre medi, impulsant la cultura de la millora contínua en la gestió del canvi a la sanitat.

Dirigit a:
Tots els professionals del món Lean: metges, residents, infermers, fisioterapeutes, dietistes, tècnics, zeladors, enginyers, tècnics de qualitat, etc.

Secretaria tècnica i informació:
Esther Serrano Fernández.
direccioprocessos@bellvitgehospital.cat

Activitat acreditada pel Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS) amb **0,8 crèdits**.

Aquestes jornades tenen com a objectiu promoure i divulgar el desenvolupament de la gestió per processos i l'ús de la metodologia Lean i algunes de les seves eines implantades, com ara: Value Stream Mapping (VSM), A3, 5S, anàlisi de problemes (5 perquès i diagrama Ishikawa), Kata, o Hoshin Kanri.

Es presentaran alguns dels projectes en marxa a l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans i el seu desenvolupament i resultats en diferents serveis o àrees d'experiències Lean. També compartirem experiències amb empreses col·laboradores i relacionarem Lean amb altres aspectes de la gestió que tenen el mateix objectiu: aportar valor al paciente y al profesional.

Col·laboradors:

ALEXION AstraZeneca Rare Disease · Palex · NOVARTIS · institutolean.org · B BRAUN SHARING EXPERTISE · Boston Scientific Advancing science for life™ · Solorelatio · mémora · ĀLTIMA

08.15h **Registre d'assistència.** Taula de benvinguda als assistents al hall de l'edifici principal.

08:40h **Presentació / Benvinguda.**
- **Ana Álvarez Soto**. Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- **José G. Porras Ruiz**. Director mèdic de l'HV.
- **Rosa Soldevila Cases**. Directora infermera de l'HUB.

08:55h **Taula 1. Experiències HUB-HV. Presentació.**
- **Ángeles Pérez Matas**. Infermera gestora de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- **Montserrat González Jordán**. Tècnica de l'experiència del pacient. Direcció de Processos de l'HUB.

09.00h **Traçar per protegir: optimitzant la vacunació del pacient immunocompromès.**
- **Laura González González**. Infermera de medicina preventiva.
- **Cristina Masuet Aumatell**. Cap del Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia.

09.15h **Lean en Anatomia Patològica: optimització de les preparacions en blanc per generar valor i eficiència.**
- **Dolores Moreno León**. Coordinadora del Servei d'Anatomia Patològica de l'HUB.
- **Xavi Calaf Ramírez**. Millora de procesos. Lean Black Belt Practitioner.

09.30h **La roba hospitalària: un circuit invisible, un impacte essencial en l'assistència.**
- **Sonia Cruces Diloy**. Cap de la Unitat d'Hoteleria de l'HUB.
- **Juan Fernández Vargas**. Coordinador de Bugaderia i Llenceria de l'HUB.

09.45h **Menys espera, més valor: millorant el procés assistencial del pacient amb dolor crònic.**
- **Carmina Ribes Llario**. Cap de secció del Servei d'Anestesiologia, Reanimació i Teràpia del Dolor.

10.00h **De l'estàndard al Kaizen: millorant el circuit d'alta a través de les pantalles d'hospitalització.**
- **Manel Batlle Roca**. Analista programador a Setting Consultoria. Responsable de projectes de l'HUB.
- **Elena Calvo Barriuso**. Cap d'àrea infermera de Cardiologia i Cirurgia Cardíaca de l'HUB.

10.15h **Estandarditzar, simplificar i fluir: millora Lean del circuit de derivació de l'ESH Geriatria HUB.**

- **Ángela Albadalejo Carmona**. Administrativa ESH Geriatria HUB.
- **María José Rodríguez López**. Infermera ESH Geriatria HUB.

10.30h **Un model comú per impulsar la millora. Com treballar de manera efectiva amb entitats col·laboradores**

- **Arturo Sánchez Gomis**. Enginyer de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

10.45h **Descans**

11:25h **Taula 2. Projectes de Formació A3 HUB. Presentació**

- **Arturo Sánchez Gomis**. Enginyer de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

11:30h **"Bamos Vien" (Oficina de Gestió de Projectes d'Innovació)**

- **Elisenda Pallàs Garcia**. Project manager de l'Oficina de Gestió de Projectes d'Innovació de l'HUB-HV.

11:45h **Això calent no val res! (Servei d'Anatomia Patològica de l'HUB)**

- **Maria Pané Foix**. Cap de secció de Patologia Quirúrgica de l'HUB.
- **Verónica Aguilera Fernández**. Referent de Gestió Administrativa d'Anatomia Patològica de l'HUB.

12:00h **Aquest mort és molt viu (Circuit d'exitus)**

- **Montse González Jordán**. Tècnica de l'experiència del pacient. Direcció de Processos de l'HUB.
- **Rocío Tenorio Nieto**. Referent d'Admissions d'Urgències de HUB.

12:15h **A temps per al ciutadà: millorant el temps de resposta de les reclamacions i drets de la ciutadania en relació amb la salut.**

- **Sílvia Millat Servent**. Cap de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació de l'HUB del gener de 2009 al juliol de 2026.

12:30h **Taula 3. Taula rodona: Projectes Formació 5S HV.**

Moderació: Ana Mancebo Prieto. Enginyera de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

Líders dels projectes:

- Secretaria de Direcció
  - **Marta Godoy Begara**. Secretaria de Direcció de l'HV.
  - **Sheila Lay Trujillo**. Secretaria de Direcció de l'HV.
- Magatzem de Radiologia
  - **Juan José Rodríguez Román**. Coordinador tècnic del Servei Radiodiagnòstic de l'HV.
- Magatzem d'equipaments mèdics
  - **Mireia Fornells Viloca**. Supervisora del torn de nit B de l'HV.

13:05h **Votacions i entrega de premis HUB. Presentació**

- **Ana Mancebo Prieto**. Enginyera de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- **Ángeles Pérez Matas**. Infermera gestora de processos. Direcció de Processos HUB-HV.
- **Arturo Sánchez Gomis**. Enginyer de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
  - Premi experiències de l'HUB-HV.
  - Premi concurs A3.
  - Premi concurs 5S.

13:25h **Dinar**

14:45h **Mirant enrere per avançar.**

- **Ana Álvarez Soto**. Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- **Ana Mancebo Prieto**. Enginyera de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

15:20h **Taula 4. Taula rodona. Històries i aprenentatges dels nostres projectes.**

Moderació: Ángeles Pérez Matas. Infermera gestora de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

- **Javier Jacob Rodríguez**. Cap del Servei d'Urgències de l'HUB.
- **Rubén Genovés Costa**. Infermer gestor. Gabinets. Mòdul B/C de l'HUB.
- **Pere Cardona Portela**. Neuròleg i director de programa de patologia neurovascular de l'HUB.
- **Rosa M. Sánchez Cabrera**. Adjunta de la Direcció Infermera. Procés Nefro-Urològic, Curta Estada, URPP i UCMA de l'HUB.

15:50h **Taula 5. Gestió per processos, el principi d'un model**

Moderació: Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

Participants:

- **Andrea Santamaría Guasch**. Cap d'Experiència del Pacient i Atenció a la Ciutadania del SEM. Experta en experiència del pacient.
- **Núria Povill**. Sòcia directora Solorelatio. Referent en gestió del canvi a les organitzacions.
- **Soledad Romea Lecumberri**. Directora de Qualitat, Processos i Innovació de l'Hospital Vall Hebron de Barcelona. Referent en Processos i Medicina Basada en Valor.
- **Xavier Bonfill Cosp**. Director del Servei d'Epidemiologia Clínica i Salut Pública de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. Impulsor de la xarxa MAPAC.

16:35h **Els orígens del Lean a Espanya**

- **Lluís Cuatrecasas Arbós**. Doctor enginyer industrial. Fundador i president de l'Institut Lean.

16:55h **Conclusions i cloenda**

- **Ana Álvarez Soto**. Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció Processos de l'HUB-HV.