8ª Jornada

Gestión por Procesos. Lean Day 2026.

24 de noviembre de 2026. Salón de Actos del Hospital Universitario de Bellvitge.

Bellvitge Hospital Universitari

HOSPITAL DE VILADECANS

Generalitat de Catalunya

Inscripción gratuita a la Jornada

Hasta el 19 de noviembre

Objetivo:
Compartir las últimas experiencias Lean de la Gerencia del HUB-HV y conocer otras experiencias de nuestro entorno, impulsando la cultura de la mejora continua en la gestión del cambio en el ámbito sanitario.

Dirigido a:
Todos los profesionales del ámbito Lean: médicos, residentes, enfermeros, fisioterapeutas, dietistas, técnicos, celadores, ingenieros, técnicos de calidad, etc.

Secretaría técnica e información:
Esther Serrano Fernández.
direccioprocessos@bellvitgehospital.cat

Actividad acreditada por el Consejo Catalán de la Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias (CCFCPS) con **0,8 créditos**.

Estas jornadas tienen como objetivo promover y divulgar el desarrollo de la gestión por procesos y el uso de la metodología Lean y algunas de sus herramientas implantadas, como Value Stream Mapping (VSM), A3, 5S, análisis de problemas (los 5 porqués y el diagrama de Ishikawa), Kata o Hoshin Kanri.

Se presentarán algunos de los proyectos en marcha en el Hospital Universitario de Bellvitge y el Hospital de Viladecans, así como su desarrollo y resultados en diferentes servicios o áreas de experiencias Lean. También se compartirán experiencias con empresas colaboradoras y se relacionará Lean con otros aspectos de la gestión que persiguen el mismo objetivo: aportar valor al paciente y al profesional.

Colaboradores:

ALEXION AstraZeneca Rare Disease · Palex · NOVARTIS · institutolean.org · B BRAUN SHARING EXPERTISE · Boston Scientific Advancing science for life™ · Solorelatio · mémora · ĀLTIMA

08.15h **Registro de asistencia.** Mesa de bienvenida a los asistentes en el vestíbulo del edificio principal.

08:40h **Presentación y bienvenida.**
- **Ana Álvarez Soto**. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- **José G. Porras Ruiz**. Director médico del HV.
- **Rosa Soldevila Cases**. Directora enfermera del HUB.

08:55h **Mesa 1. Experiencias HUB-HV. Presentación.**
- **Ángeles Pérez Matas**. Enfermera gestora de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- **Montserrat González Jordán**. Tecnica de la experiencia del paciente. Dirección de Procesos del HUB.

09.00h **Trazar para proteger: optimizando la vacunación del paciente inmunodeprimido.**
- **Laura González González**. Enfermera de Medicina Preventiva.
- **Cristina Masuet Aumatell**. Jefa del Servicio de Medicina Preventiva y Epidemiología.

09.15h **Lean en Anatomía Patológica: optimización de las preparaciones en blanco para generar valor y eficiencia.**
- **Dolores Moreno León**. Coordinadora del Servicio de Anatomía Patológica del HUB.
- **Xavi Calaf Ramírez**. Mejora de procesos. Lean Black Belt Practitioner.

09.30h **La ropa hospitalaria: un circuito invisible, un impacto esencial en la asistencia.**
- **Sonia Cruces Diloy**. Jefa de la Unidad de Hostelería del HUB.
- **Juan Fernández Vargas**. Coordinador de Lavandería y Lencería del HUB.

09.45h **Menos espera, más valor: mejorando el proceso asistencial del paciente con dolor crónico.**
- **Carmina Ribes Llario**. Jefa de sección del Servicio de Anestesiología, Reanimación y Terapia del Dolor.

10.00h **Del estándar al Kaizen: mejorando el circuito de alta a través de las pantallas de hospitalización.**
- **Manel Batlle Roca**. Analista programador en Setting Consultoria. Responsable de proyectos del HUB.
- **Elena Calvo Barriuso**. Jefa de área de Enfermería de Cardiología y Cirugía Cardíaca del HUB.

10.15h **Estandarizar, simplificar y fluir: mejora Lean del circuito de derivación del l'ESH Geriatría HUB.**

- **Ángela Albadalejo Carmona**. Administrativa ESH GeriatríaHUB.
- **María José Rodríguez López**. Enfermera ESH Geriatría HUB.

10.30h **Un modelo común para impulsar la mejora. Cómo trabajar eficazmente con entidades colaboradoras.**

- **Arturo Sánchez Gomis**. Ingeniero de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.

10.45h **Pausa**

11:25h **Mesa 2. Proyectos de formación A3 del HUB. Presentación.**

- **Arturo Sánchez Gomis**.Ingeniero de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.

11:30h **"Bamos Vien" (Oficina de Gestión de Proyectos de Innovación).**

- **Elisenda Pallàs Garcia**. Project manager de la Oficina de Gestión de Proyectos de Innovación del HUB-HV.

11:45h **¡Esto caliente no vale nada! (Servicio de Anatomía Patológica del HUB).**

- **Maria Pané Foix**. Jefa de sección de Patología Quirúrgica del HUB.
- **Verónica Aguilera Fernández**. Referente de Gestión Administrativa de Anatomía Patológica del HUB.

12:00h **Este muerto está muy vivo (circuito de exitus).**

- **Montse González Jordán**. Técnica de experiencia del paciente. Dirección de Procesos del HUB.
- **Rocío Tenorio Nieto**. Referente de Admisiones de Urgencias del HUB.

12:15h **A tiempo para el ciudadano: mejorando el tiempo de respuesta de las reclamaciones y los derechos de la ciudadanía en relación con la salud.**

- **Sílvia Millat Servent**. Jefa de la Unidad de Atención a la Ciudadanía y Participación del HUB desde enero de 2009 hasta julio de 2026.

12:30h **Mesa 3. Mesa redonda: proyectos de formación 5S del HV.**
Moderadora: Ana Mancebo Prieto. Ingeniera de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
Responsables de los proyectos:

- Secretaría de Dirección
  - **Marta Godoy Begara**. Secretaría de Dirección del HV.
  - **Sheila Lay Trujillo**. Secretaría de Dirección del HV.
- Almacén de Radiología
  - **Juan José Rodríguez Román**. Coordinador técnico del Servicio de Radiodiagnóstico del HV.
- Almacén de equipamientos médicos.
  - **Mireia Fornells Viloca**. Supervisora del turno de noche B de l'HV.

13:05h **Votaciones y entrega de premios del HUB. Presentación.**

- **Ana Mancebo Prieto**. Ingeniera de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- **Ángeles Pérez Matas**.Enfermera gestora de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- **Arturo Sánchez Gomis**. Ingeniero de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
  - Premio a las experiencias del HUB-HV.
  - Premio al concurso A3.
  - Premio al concurso 5S.

13:25h **Comida**

14:45h **Mirando atrás para avanzar.**

- **Ana Álvarez Soto**. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- **Ana Mancebo Prieto**. Ingeniera de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.

15:20h **Mesa 4. Mesa redonda: historias y aprendizajes de nuestros proyectos.**
Moderadora: Ángeles Pérez Matas. Enfermera gestora de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.

- **Javier Jacob Rodríguez**. Jefe del Servicio de Urgencias del HUB.
- **Rubén Genovés Costa**. Enfermero gestor. Gabinetes. Módulo B/C del HUB.
- **Pere Cardona Portela**. Neurólogo y director del programa de patología neurovascular del HUB.
- **Rosa M. Sánchez Cabrera**. Adjunta a la Dirección de Enfermería. Proceso Nefrourológico, Corta Estancia, URPP y UCMA del HUB.

15:50h **Mesa 5. Gestión por procesos: el principio de un modelo.**
Moderadora: Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.
Participantes:

- **Andrea Santamaría Guasch**. Jefa de Experiencia del Paciente y Atención a la Ciudadanía del SEM. Experta en experiencia del paciente.
- **Núria Povill**. Socia directora Solorelatio.
- **Soledad Romea Lecumberri**. Directora de Calidad, Procesos e Innovación del Hospital Vall d'Hebron de Barcelona. Referente en Procesos y Medicina Basada en Valor.
- **Xavier Bonfill Cosp**. Director del Servicio de Epidemiología Clínica y Salud Pública del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. Impulsor de la red MAPAC.

16:35h **Los orígenes del Lean en España.**

- **Lluís Cuatrecasas Arbós**. Doctor ingeniero industrial. Fundador y presidente del Instituto Lean.

16:55h **Conclusiones y clausura.**

- **Ana Álvarez Soto**. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.