

8^a Jornada **Gestió per Processos. Lean Day 2026.**

24 de novembre de 2026. Sala d'Actes de l'Hospital Universitari de Bellvitge.



Inscripció gratuïta a la Jornada

Fins al 19 de novembre

Objectiu:

Compartir les darreres experiències Lean de la Gerència HUB-HV i conèixer-ne d'altres dins el nostre medi, impulsant la cultura de la millora contínua en la gestió del canvi a la sanitat.

Dirigit a:

Tots els professionals del món Lean: metges, residents, infermers, fisioterapeutes, dietistes, tècnics, zeladors, enginyers, tècnics de qualitat, etc.

Secretaria tècnica i informació:

Esther Serrano Fernández.
direccioprocessos@bellvitgehospital.cat

Activitat en vies d'acreditació pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries – Comissió de Formació Continuada del Sistema Nacional de Salut.

Aquestes jornades tenen com a objectiu promoure i divulgar el desenvolupament de la gestió per processos i l'ús de la metodologia Lean i algunes de les seves eines implantades, com ara: Value Stream Mapping (VSM), A3, 5S, anàlisi de problemes (5 perquès i diagrama Ishikawa), Kata, o Hoshin Kanri.

Es presentaran alguns dels projectes en marxa a l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans i el seu desenvolupament i resultats en diferents serveis o àrees d'experiències Lean.

També compartirem experiències amb empreses col·laboradores i relacionarem Lean amb altres aspectes de la gestió que tenen el mateix objectiu: aportar valor al pacient i al professional.

08.15h **Registre d'assistència.** Taula de benvinguda als assistents al hall de l'edifici principal.

08:40h **Presentació / Benvinguda.**

- Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- José G. Porras Ruiz. Director mèdic de l'HV.
- Rosa Soldevila Cases. Directora infermera de l'HUB.

08:55h **Taula 1. Experiències HUB-HV. Presentació.**

- Ángeles Pérez Matas. Infermera gestora de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- Montserrat González Jordán. Tècnica de l'experiència del pacient. Direcció de Processos de l'HUB.

09.00h **Traçar per protegir: optimitzant la vacunació del pacient immunocompromès.**

- Laura González González. Infermera de medicina preventiva.
- Cristina Masuet Aumatell. Cap del Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia.

09.15h **Lean en Anatomia Patològica: optimització de les preparacions en blanc per generar valor i eficiència.**

- Dolores Moreno León. Coordinadora del Servei d'Anatomia Patològica de l'HUB.
- Xavi Calaf Ramírez. Millora de procesos. Lean Black Belt Practitioner.

09.30h **La roba hospitalària: un circuit invisible, un impacte essencial en l'assistència.**

- Sonia Cruces Diloy. Cap de la Unitat d'Hoteleria de l'HUB.
- Juan Fernández Vargas. Coordinador de Bugaderia i Llenceria de l'HUB.

09.45h **Menys espera, més valor: millorant el procés assistencial del pacient amb dolor crònic.**

- Carmina Ribes Llarío. Cap de secció del Servei d'Anestesiologia, Reanimació i Teràpia del Dolor.

10.00h **De l'estàndard al Kaizen: millorant el circuit d'alta a través de les pantalles d'hospitalització.**

- Manel Batlle Roca. Analista programador a Setting Consultoria. Responsable de projectes de l'HUB.
- Elena Calvo Barriuso. Cap d'àrea infermera de Cardiologia i Cirurgia Cardíaca de l'HUB.

- 10.15h

Estandarditzar, simplificar i fluir: millora Lean del circuit de derivació de l'ESH Geriatria HUB.

• Àngela Albadalejo Carmona.

Administrativa ESH Geriatria HUB.

• María José Rodríguez López.

Infermera ESH Geriatria HUB.
- 10.30h

Un model comú per impulsar la millora. Com treballar de manera efectiva amb entitats col·laboradores

• Arturo Sánchez Gomis.

Enginyer de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- 10.45h

Descans
- 11.25h

Taula 2. Projectes de Formació A3 HUB. Presentació

• Arturo Sánchez Gomis.

Enginyer de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.
- 11.30h

"Bamos Vien" (Oficina de Gestió de Projectes d'Innovació)

• Elisenda Pallàs Garcia.

Project manager de l'Oficina de Gestió de Projectes d'Innovació de l'HUB-HV.
- 11.45h

Això calent no val res! (Servei d'Anatomia Patològica de l'HUB)

• Maria Pané Foix.

Cap de secció de Patologia Quirúrgica de l'HUB.

• Verónica Aguilera Fernández.

Referent de Gestió Administrativa d'Anatomia Patològica de l'HUB.
- 12.00h

Aquest mort és molt viu (Circuit d'èxits)

• Montse González Jordán.

Tècnica de l'experiència del pacient. Direcció de Processos de l'HUB.

• Rocío Tenorio Nieto.

Referent d'Admissions d'Urgències de HUB.
- 12.15h

A temps per al ciutadà: millorant el temps de resposta de les reclamacions i drets de la ciutadania en relació amb la salut.

• Sílvia Millat Servent.

Cap de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació de l'HUB del gener de 2009 al juliol de 2026.
- 12.30h

Taula 3. Taula rodona: Projectes Formació 5S HV.

Moderació: Ana Mancebo Prieto.

Enginyera de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

Líders dels projectes:

• Secretaria de Direcció

• Marta Godoy Begara.

Secretaria de Direcció de l'HV.

• Sheila Lay Trujillo.

Secretaria de Direcció de l'HV.

• Magatzem de Radiologia

• Juan José Rodríguez Román.

Coordinador tècnic del Servei Radiodiagnòstic de l'HV.

• Magatzem d'equipaments mèdics

• Mireia Fornells Viloca.

Supervisora del torn de nit B de l'HV.
- 13.05h

Votacions i entrega de premis HUB. Presentació

• Ana Mancebo Prieto.

Enginyera de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

• Ángeles Pérez Matas.

Infermera gestora de processos. Direcció de Processos HUB-HV.

• Arturo Sánchez Gomis.

Enginyer de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

• Premi experiències de l'HUB-HV.

• Premi concurs A3.

• Premi concurs 5S.

13.25h

Dinar

14.45h

Mirant enrere per avançar.

• Ana Álvarez Soto.

Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

• Ana Mancebo Prieto.

Enginyera de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

15.20h

Taula 4. Taula rodona. Històries i aprenentatges dels nostres projectes.

Moderació: Ángeles Pérez Matas.

Infermera gestora de processos. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

• Javier Jacob Rodríguez.

Cap del Servei d'Urgències de l'HUB.

• Rubén Genovés Costa.

Infermer gestor. Gabinetes. Mòdul B/C de l'HUB.

• Pere Cardona Portela.

Neuròleg i director de programa de patologia neurovascular de l'HUB.

• Rosa M. Sánchez Cabrera.

Adjunta de la Direcció Infermera. Procés Nefro-Urològic, Curta Estada, URPP i UCMA de l'HUB.

15.50h

Taula 5. Gestió per processos, el principi d'un model

Moderació: Ana Álvarez Soto.

Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció de Processos de l'HUB-HV.

Participants:

• Andrea Santamaría Guasch.

Cap d'Experiència del Pacient i Atenció a la Ciutadania del SEM. Experta en experiència del pacient.

• Nacho Vallejo Maroto.

Metge internista. Hospital Virgen del Rocío de Sevilla. Referent en gestió del canvi a les organitzacions.

• Soledad Romea Lecumberri.

Directora de Qualitat, Processos i Innovació de l'Hospital Vall Hebron de Barcelona. Referent en Processos i Medicina Basada en Valor.

• Xavier Bonfill Cosp.

Director del Servei d'Epidemiologia Clínica i Salut Pública de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. Impulsor de la xarxa MAPAC.

16.35h

Els orígens del Lean a Espanya

• Lluís Cuatrecasas Arbós.

Doctor enginyer industrial. Fundador i president de l'Institut Lean.

16.55h

Conclusions i cloenda

• Ana Álvarez Soto.

Adjunta a la Gerència de l'HUB-HV. Direcció Processos de l'HUB-HV.