

8ª Jornada **Gestión por Procesos. Lean Day 2026.**

24 de noviembre de 2026. Salón de Actos del Hospital Universitario de Bellvitge.



Inscripción gratuita a la Jornada

Hasta el 19 de noviembre

Objetivo:

Compartir las últimas experiencias Lean de la Gerencia del HUB-HV y conocer otras experiencias de nuestro entorno, impulsando la cultura de la mejora continua en la gestión del cambio en el ámbito sanitario.

Dirigido a:

Todos los profesionales del ámbito Lean: médicos, residentes, enfermeros, fisioterapeutas, dietistas, técnicos, celadores, ingenieros, técnicos de calidad, etc.

Secretaría técnica e información:

Esther Serrano Fernández.

direcciprocessos@bellvitgehospital.cat

Actividad en proceso de acreditación por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries – Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

Estas jornadas tienen como objetivo promover y divulgar el desarrollo de la gestión por procesos y el uso de la metodología Lean y algunas de sus herramientas implantadas, como Value Stream Mapping (VSM), A3, 5S, análisis de problemas (los 5 porqués y el diagrama de Ishikawa), Kata o Hoshin Kanri.

Se presentarán algunos de los proyectos en marcha en el Hospital Universitario de Bellvitge y el Hospital de Viladecans, así como su desarrollo y resultados en diferentes servicios o áreas de experiencias Lean. También se compartirán experiencias con empresas colaboradoras y se relacionará Lean con otros aspectos de la gestión que persiguen el mismo objetivo: aportar valor al paciente y al profesional.

08.15h Registro de asistencia. Mesa de bienvenida a los asistentes en el vestíbulo del edificio principal.

08:40h Presentación y bienvenida.

- Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- José G. Porras Ruiz. Director médico del HV.
- Rosa Soldevila Cases. Directora enfermera del HUB.

08:55h Mesa 1. Experiencias HUB-HV. Presentación.

- Ángeles Pérez Matas. Enfermera gestora de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- Montserrat González Jordán. Técnica de la experiencia del paciente. Dirección de Procesos del HUB.

09.00h Trazar para proteger: optimizando la vacunación del paciente inmunodeprimido.

- Laura González González. Enfermera de Medicina Preventiva.
- Cristina Masuet Aumatell. Jefa del Servicio de Medicina Preventiva y Epidemiología.

09.15h Lean en Anatomía Patológica: optimización de las preparaciones en blanco para generar valor y eficiencia.

- Dolores Moreno León. Coordinadora del Servicio de Anatomía Patológica del HUB.
- Xavi Calaf Ramírez. Mejora de procesos. Lean Black Belt Practitioner.

09.30h La ropa hospitalaria: un circuito invisible, un impacto esencial en la asistencia.

- Sonia Cruces Diloy. Jefa de la Unidad de Hostelería del HUB.
- Juan Fernández Vargas. Coordinador de Lavandería y Lencería del HUB.

09.45h Menos espera, más valor: mejorando el proceso asistencial del paciente con dolor crónico.

- Carmina Ribes Llarío. Jefa de sección del Servicio de Anestesiología, Reanimación y Terapia del Dolor.

10.00h Del estándar al Kaizen: mejorando el circuito de alta a través de las pantallas de hospitalización.

- Manel Batlle Roca. Analista programador en Setting Consultoria. Responsable de proyectos del HUB.
- Elena Calvo Barriuso. Jefa de área de Enfermería de Cardiología y Cirugía Cardíaca del HUB.

- 10.15h

Estandarizar, simplificar y fluir: mejora Lean del circuito de derivación del I'ESH Geriatria HUB.
 - Ángela Albadalejo Carmona. Administrativa ESH GeriatriaHUB.
 - María José Rodríguez López. Enfermera ESH Geriatria HUB.
- 10.30h

Un modelo común para impulsar la mejora. Cómo trabajar eficazmente con entidades colaboradoras.
 - Arturo Sánchez Gomis. Ingeniero de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- 10.45h

Pausa
- 11.25h

Mesa 2. Proyectos de formación A3 del HUB. Presentación.
 - Arturo Sánchez Gomis.Ingeniero de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- 11.30h

"Bamos Vien" (Oficina de Gestión de Proyectos de Innovación).
 - Elisenda Pallàs Garcia. Project manager de la Oficina de Gestión de Proyectos de Innovación del HUB-HV.
- 11.45h

¡Esto caliente no vale nada! (Servicio de Anatomía Patológica del HUB).
 - Maria Pané Foix. Jefa de sección de Patología Quirúrgica del HUB.
 - Verónica Aguilera Fernández. Referente de Gestión Administrativa de Anatomía Patológica del HUB.
- 12.00h

Este muerto está muy vivo (circuito de exitus).
 - Montse González Jordán. Técnica de experiencia del paciente. Dirección de Procesos del HUB.
 - Rocío Tenorio Nieto. Referente de Admisiones de Urgencias del HUB.
- 12.15h

A tiempo para el ciudadano: mejorando el tiempo de respuesta de las reclamaciones y los derechos de la ciudadanía en relación con la salud.
 - Sílvia Millat Servent. Jefa de la Unidad de Atención a la Ciudadanía y Participación del HUB desde enero de 2009 hasta julio de 2026.
- 12.30h

Mesa 3. Mesa redonda: proyectos de formación 5S del HV.
Moderadora: Ana Mancebo Prieto. Ingeniera de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
Responsables de los proyectos:
 - Secretaría de Dirección
 - Marta Godoy Begara. Secretaria de Dirección del HV.
 - Sheila Lay Trujillo. Secretaria de Dirección del HV.
 - Almacén de Radiología
 - Juan José Rodríguez Román. Coordinador técnico del Servicio de Radiodiagnóstico del HV.
 - Almacén de equipamientos médicos.
 - Mireia Fornells Viloca. Supervisora del turno de noche B de l’HV.

- 13.05h

Votaciones y entrega de premios del HUB. Presentación.
 - Ana Mancebo Prieto. Ingeniera de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
 - Ángeles Pérez Matas.Enfermera gestora de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
 - Arturo Sánchez Gomis. Ingeniero de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
 - Premio a las experiencias del HUB-HV.
 - Premio al concurso A3.
 - Premio al concurso 5S.
- 13.25h

Comida
- 14.45h

Mirando atrás para avanzar.
 - Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.
 - Ana Mancebo Prieto. Ingeniera de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
- 15.20h

Mesa 4. Mesa redonda: historias y aprendizajes de nuestros proyectos.
Moderadora: Ángeles Pérez Matas. Enfermera gestora de procesos. Dirección de Procesos del HUB-HV.
 - Javier Jacob Rodríguez. Jefe del Servicio de Urgencias del HUB.
 - Rubén Genovés Costa. Enfermero gestor. Gabinetes. Módulo B/C del HUB.
 - Pere Cardona Portela. Neurólogo y director del programa de patología neurovascular del HUB.
 - Rosa M. Sánchez Cabrera. Adjunta a la Dirección de Enfermería. Proceso Nefrourológico, Corta Estancia, URPP y UCMA del HUB.
- 15.50h

Mesa 5. Gestión por procesos: el principio de un modelo.
Moderadora: Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.
Participantes:
 - Andrea Santamaría Guasch. Jefa de Experiencia del Paciente y Atención a la Ciudadanía del SEM. Experta en experiencia del paciente.
 - Nacho Vallejo Maroto. Médico internista del Hospital Virgen del Rocío de Sevilla. Referente en gestión del cambio en las organizaciones.
 - Soledad Romea Lecumberri. Directora de Calidad, Procesos e Innovación del Hospi- tal Vall d'Hebron de Barcelona. Referente en Procesos y Medicina Basada en Valor.
 - Xavier Bonfill Cosp. Director del Servicio de Epidemiología Clínica y Salud Pública del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. Impulsor de la red MAPAC.
- 16.35h

Los orígenes del Lean en España.
 - Lluís Cuatrecasas Arbós. Doctor ingeniero industrial. Fundador y presidente del Instituto Lean.
- 16.55h

Conclusiones y clausura.
 - Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerencia del HUB-HV. Dirección de Procesos del HUB-HV.