

II Jornada d'HUBmanització

Acompanyar amb paraules

Dijous, 22 d'octubre de 2026.

De 10:00 h a 13:45 h · Sala d'Actes de l'Hospital
Universitari de Bellvitge

La comunicació en el final de vida constitueix una **part essencial de la cura**, ja que incideix directament en la confiança, la vivència emocional i la percepció de la qualitat assistencial. En aquest context, i atès el caràcter interdisciplinari de l'atenció, és imprescindible disposar d'un **llenguatge i uns criteris compartits** entre els diferents perfils professionals per garantir una comunicació coherent, empàtica i centrada en les necessitats **dels pacients i les seves famílies**, evitant missatges contradictoris i afavorint-ne l'acompanyament.

En aquest marc, la jornada té com a objectiu presentar el nou procediment de comunicació de l'hospital, així com proporcionar als professionals nocions i eines pràctiques per abordar la comunicació de males notícies i gestionar situacions relacionals complexes. També es treballarà en la identificació i l'atenció de les necessitats dels pacients i les seves famílies en situacions de malaltia avançada i final de vida, contribuint així a reforçar la humanització de l'atenció i la qualitat de la comunicació assistencial en situacions d'alta complexitat.

Programa de la Jornada

- 10:00 h Benvinguda i Obertura Institucional**
Lourdes Aragón Fernández, cap d'Àrea Procés Ambulatori, Processos Transversals de l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB).
- 10:15 h Presentació del nou Procediment de Comunicació de l'Hospital**
Susana Asensio Flores, subdirectora infermera de l'HUB.
- 10:30 h Humanitzar la comunicació en el final de vida: escoltar, acompanyar i cuidar amb paraules**
Bernat Carreras, psicòleg clínic especialista sènior.
Marieta sánchez, actriu, narradora i formadora en comunicació.
- 13:30 h Cloenda i Conclusions**

Inscripcions
A través del SGRH