

Médico especialista en Psiquiatría

Funciones:

- Atenderás pacientes en un entorno hospitalario excelente y de calidad.
- Trabajarás de forma coordinada con equipos multidisciplinares.
- Participarás activamente en el abordaje clínico en casos de trastornos de la conducta alimentaria (TCA), con posibilidad de implicarse en terapias grupales.

Requisitos:

- Médico en en Psiquiatria (MIR o equivalent homologado).
- Interés o experiencia en TCA.
- Capacidad de trabajo en equipo y compromiso asistencial.

Se ofrece:

- Incorporación a la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria del HUB.
- Retribución y dedicación según III Acuerdo de la Mesa Sectorial y normativa vigente. Posibilidad de homologación de carrera profesional SISCAT.
- Incorporación inmediata.
- Desarrollo profesional en un entorno clínico altamente especializado, con oportunidades de formación continua y de participación opcional en líneas de investigación competitiva activas.
- Formación específica sobre TCA y participación en programas innovadores, con ponentes de prestigio tanto nacionales como internacionales.
- No es necesario realizar guardias.



Cap d'Atenció a la Ciutadania i Participació

Missió:

Liderar l'estratègia d'atenció a la ciutadania i participació de l'hospital, garantint una relació accessible, transparent i centrada en la persona al llarg de tot el seu recorregut assistencial.

Funcions:

- Dissenyar i desplegar el Pla d'Atenció a la Ciutadania i Experiència de persona a l'hospital, d'acord amb el Pla Estratègic institucional i tenint en compte les polítiques del sistema sanitari en general i el Marc de l'Experiència de Pacient al Sistema de Salut de Catalunya en particular.
- Garantir el compliment dels drets i deures del pacient en tots els àmbits de l'hospital, assessorant els professionals en situacions de complexitat en la relació assistencial.

- Canals d'Atenció:

Dirigir i coordinar les àrees d'atenció presencial i telefònica a la ciutadania (informació, centraleta, gestió de reclamacions, suggeriments i agraïments), assegurant estàndards de qualitat, temps de resposta i traçabilitat.

- Participació:

Desplegar i consolidar els espais de participació de la ciutadania en la millora de l'hospital: consells de participació, pacients experts, grups consultius, etc.

Promoure la participació en grups d'interès interns i externs de relació a l'entorn territorial i la comunitat.



Cap d'Atenció a la Ciutadania i Participació

- **Avaluació:**

Dissenyar i/o gestionar els indicadors per al seguiment sistemàtic o ad-hoc de l'XP, tant quantitatius: PLAENSA, NPS, PREMs, etc., com qualitius, de les diferents fonts d'informació i canals, presencials i digitals, incloent-hi les xarxes socials.

Desplegar eines digitals per al tractament i anàlisi de la informació. Analitzar i gestionar els resultats de forma transversal. Impulsar les accions de millora amb les àrees implicades.

Aportar informació de forma periòdica en relació a la satisfacció i experiència de la ciutadania per a la presa de decisions directives.

- **Transformació:**

Impulsar i acompanyar projectes de millora de l'experiència del ciutadà en els diferents canals, serveis i processos de l'hospital i amb una visió sistèmica, i garantint el compliment dels Principis de Disseny d'experiència pacient.

Suport a l'estratègia de transformació digital i dades de la organització per a l'apoderament del ciutadà en la gestió de les seves dades.

Coordinació amb els agents territorials per al disseny, planificació, execució i avaluació alineada de l'experiència ciutadana, amb una visió sistèmica i omnicanal, en clau d'atenció integrada i de suport al continu assistencial.

Requisits:

- Disposar de formació a nivell de Grau o Llicenciatura, preferiblement de l'àmbit de les ciències socials, comunicació o similar.
- Experiència mínima de tres anys en àrees d'atenció a la ciutadania, experiència de l'usuari o bé en gestió de pacients.
- Coneixement de sistemes de valoració de la satisfacció i de l'experiència de l'usuari.
- Català parlat i escrit.



Cap d'Atenció a la Ciutadania i Participació

Es valorarà:

- Experiència en el sector sanitari.
- Experiència i/o formació en facilitació amb metodologies de disseny centrat en la persona i amb visió d'atenció integrada.
- Coneixement dels processos d'atenció a la ciutadania, gestió de reclamacions i drets i deures de la ciutadania.
- Experiència o formació en gestió d'equips.
- Coneixement de sistemes de gestió de qualitat.

S'ofereix:

Incorporació a un hospital d'alta complexitat, que ofereix una atenció de qualitat, propera i centrada en la persona.
Jornada completa. Incorporació estable.
Retribució: 58.000€ - 62.000€ + DPO

