

Política de participació ciutadana a l'Hospital Universitari de Bellvitge

L'Hospital Universitari de Bellvitge, centre sanitari de titularitat pública que forma part de l'Institut Català de la Salut, té com a **missió** oferir a la població de referència una excel·lent atenció sanitària integrada en l'àmbit social i comunitari, alhora que generar coneixement i promoure la docència, la investigació i la innovació.

Presta atenció sanitària a una població de més de 200.000 habitants i és hospital de referència terciària per a una població de més de 2 milions d'usuaris, amb la **visió** de ser reconegut com l'organització de referència líder en el sistema sanitari de salut pública, gràcies a l'experiència de professionals, el treball en xarxa, la innovació, la millora contínua i la participació.

La participació ha estat identificada des del Departament de Salut, com un dels nou principis del model assistencial català, juntament amb el caràcter universal, equitatiu, públic, de qualitat, vinculat a la recerca i a la innovació, transparent i sostenible. Una participació estretament vinculada a la qualitat, la bona governança, la transparència i la sostenibilitat del model assistencial.

El foment de la participació en el disseny i desenvolupament de serveis i polítiques públiques en salut és un mecanisme que ens permet introduir l'opinió individual de les persones i de la comunitat. Aquesta participació contempla des de la presa de decisions compartides i l'apoderament del pacient i la comunitat, per fer-se càrrec de la seva pròpia salut, fins als diferents nivells de planificació, gestió i governança de la salut. Per fer-ho realitat, el Pla de Salut de Catalunya inclou la participació com a àrea prioritària de desenvolupament d'estratègies per garantir la participació de les persones en l'àmbit de la salut.

La política de participació ciutadana està orientada a fer realitat els valors de l'organització integrant els següents **compromisos amb la ciutadania**:

1. Promoure que la participació ciutadana esdevingui una pràctica habitual incorporada a la dinàmica de funcionament de l'organització.
2. Aconseguir més diversitat ciutadana motivada i compromesa.
3. Promoure una participació ciutadana de qualitat, basada en la lògica de la deliberació, i incorporant-hi eines de suport.
4. Incorporar la veu de la ciutadania en el desenvolupament i implantació dels projectes que dugui a terme l'hospital.

5. Assegurar la integritat assistencial, transversalitat i la coordinació en la gestió global de les necessitats canviants de la persona en la dimensió física, psíquica, funcional, social i administrativa.
6. Promoure l'ús adequat del sistema sanitari per part dels ciutadans. Promoure l'autocura, l'autoresponsabilitat i els hàbits saludables, així com la seva participació en la docència, la innovació i la recerca.
7. Procurar que el sistema sanitari s'adapti a les necessitats canviants dels ciutadans segons les seves situacions, procurant la integració de tothom, sense discriminació.

Així doncs, l'Hospital Universitari de Bellvitge ha de ser un hospital d'excel·lència, proper als ciutadans, compromès amb les persones i que vetlli per la millora continuada dels serveis, comptant per fer-ho amb la participació dels pacients i els seus familiars/acompanyants.

La política de participació ciutadana ha estat aprovada pel Comitè de Direcció de l'Hospital Universitari de Bellvitge el dia 21 d'octubre de 2021. Es procedirà a la seva revisió cada quatre anys.

Data elaboració: octubre 2021

Codi: UAC-DP-010

Revisió: 01