

Codi ètic

edició novembre 2025

Principis institucionals

Responsabilitat i transparència

Ens farem responsables de les nostres decisions i actes, vetllant per les bones pràctiques en assistència, docència, recerca i gestió. Això implica assumir les conseqüències, i ser capaços de retre comptes.

Actuarem amb transparència en tot allò que fem, de manera que meresquem la confiança de les persones malaltes que atenem i dels seus familiars.

Mantindrem la confidencialitat de les dades clíniques que pertanyen a la privacitat de les persones.

Equitat

Evitem qualsevol acte discriminatori en l'assistència prestada i la distribució dels recursos sanitaris assignats.

Competència

La institució i els professionals mantindrem el nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a l'activitat que desenvolupem, i millorarem constantment la nostra feina. Això inclou la capacitació, la preparació i l'aprenentatge continu.

Qualitat

Mantindrem com a objectiu prioritari el benestar de la persona atesa en qualsevol circumstància.

Cuidarem de manera expressa la relació, amb educació i respecte, tant amb la persona malalta com amb els seus familiars, i també en la relació entre nosaltres.

Contribuirem a la millora permanent de la qualitat de l'assistència prestada, amb la gestió eficient dels recursos disponibles. Utilitzarem les guies de pràctica clínica i protocols establerts per la institució, aplicant-los de manera personalitzada i tenint en compte les necessitats específiques de cada persona atesa.

Serem una organització receptiva i dinàmica que respon, que aprèn i es desenvolupa contínuament amb una cultura de l'avaluació i que és especialment sensible al seu entorn social, econòmic, tecnològic i cultural, contínuament canviant.

Evitem les actuacions diagnosticoterapèutiques innecessàries, desproporcionades, o que no s'han mostrat útils, sempre tenint en compte la millor evidència disponible, els principis de la bioètica i la dignitat de la persona.

Mantindrem les nostres instal·lacions i els equipaments en un nivell adequat, i facilitarem els mitjans de treball necessaris per al desenvolupament de la nostra activitat.

Principis assistencials

Relació amb les persones que atenem

Respectarem la dignitat de les persones ateses, sense discriminació per raons d'edat, ètnia, condició sexual o social, idees, creences o discapacitats de qualsevol mena, tenint en compte en tot moment els seus drets.

Respectarem la confidencialitat en la transmissió d'informació entre la persona malalta i el personal de l'hospital, sigui verbal o escrita i en qualsevol suport, fent especial atenció al suport informàtic. Custodiarem i farem bon ús de les dades personals dels pacients i de tota la informació relativa a la seva salut.

Respectarem la intimitat de les persones que atenem en totes les nostres actuacions.

Respectarem els seus valors morals i culturals, així com les seves conviccions religioses i filosòfiques. La pràctica que se'n derivi ha de ser compatible amb la bona pràctica clínica i respectuosa amb les normes del centre.

Respectarem el dret a rebre o refusar assistència religiosa, si així ho desitja la persona atesa. Respectarem el seu dret a la informació. Aquesta ha de ser verídica, comprensible i adequada a la seva realitat. Així mateix, respectarem el seu dret a no ser informat.

Respectarem el dret a morir amb dignitat, entenent per això l'alleugeriment dels patiments físics i psíquics amb el suport necessari tant de la persona malalta com a la seva família.

Autonomia

Respectarem el dret de la persona atesa a participar en la presa de decisions i a donar, o retirar, el seu consentiment per a la realització de qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic, sense que en cap cas, la seva decisió comporti un canvi en la nostra relació amb ell.

Respectarem i atendrem els seus desitjos i voluntats sobre l'atenció sanitària, segons la bona pràctica i el marc jurídic vigent.

Respectarem el que hagi manifestat en el document de voluntat anticipades (DVA), quan no sigui capaç d'expressar-se per si mateix a causa de l'estat de la seva malaltia.

Principis sociolaborals

Mantindrem un esperit de col·laboració i solidaritat amb els companys de treball, tenint en compte l'objectiu comú de servei a la persona que necessita atenció.

Establirem les relacions laborals i personals entre els treballadors sobre la base del respecte mutu, la cooperació i la confiança.

Afavorirem en tot moment les relacions entre professionals, tenint en compte la seva opinió, i fomentant el treball en equip multidisciplinari.

Respectarem la llibertat d'actuació dels professionals en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i amb els mitjans disponibles, incloent-hi l'objecció de consciència.

Prendrem les mesures adients quan el nostre estat de salut pugui representar un perill per a nosaltres mateixos o per a tercers.

Actuarem responsablement en el cas de trobar-nos davant la sospita fonamentada que un company pugui patir una malaltia que sigui un perill per a ell mateix o per a tercers.

Actuarem amb responsabilitat i comprensió davant la malaltia d'un company i respectarem al màxim la confidencialitat fins als límits establerts.

Respectarem i complirem les normes de seguretat i salut establertes, complint les recomanacions institucionals en prevenció de riscos i, fent bon ús de les instal·lacions i les eines de treball.

Vetllarem i mantindrem la confidencialitat i el sigil del secret professional en totes les nostres actuacions.

Aquesta confidencialitat s'entén que, en el cas dels professionals, abasta tant el tractament de les dades clíniques com les contingudes a l'expedient personal.

Aplicarem els principis ètics i vetllarem per la transparència en els processos relatius a la gestió de les persones.

Ens comprometem a respectar i seguir el contingut d'aquest codi ètic.

Compromís amb la societat

Gestionarem eficientment els recursos públics de què disposa la institució, prioritzant sempre l'atenció als ciutadans per sobre del simple estalvi econòmic; assegurant l'equitat i la sostenibilitat a llarg termini.

Establirem relacions comercials justes i transparents, exigint i aplicant honradesa en la publicitat i la competitivitat, tot desestimant avantatges que puguin apartar-nos de la nostra.

Promourem la sostenibilitat mediambiental, esforçant-nos en la preservació i la no contaminació del medi ambient, sent escrupolosos en complir les normes sobre els residus que puguem generar i promovent l'eficiència energètica.

Docència i investigació

Facilitarem a tot el personal en període de formació els mitjans necessaris per a l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds professionals i humanes que els permeti desenvolupar una adequada activitat assistencial i investigadora.

Conjugarem el nostre deure docent i investigador amb el nostre deure assistencial, de manera que les activitats de formació i recerca no suposin un perjudici o greuge per les persones que atenem.