



Inscripción  
gratuita a  
la Jornada

Del 23 de octubre  
al 13 de noviembre

🖱️ Externos

🖱️ ICS / SGRH

**Objetivo:** Compartir las últimas experiencias Lean de la Gerencia HUB-HV y conocer otras en nuestro entorno, impulsando la cultura de la mejora continua en la gestión del cambio en la sanidad.

**Dirigido a:** Todos los profesionales del mundo "Lean": médicos, residentes, enfermeros, fisioterapeutas, dietistas, técnicos, celadores, ingenieros, técnicos de calidad, etc.

**Secretaría técnica y información:**

*Esther Serrano Fernández*

[direcciprocessos@bellvitgehospital.cat](mailto:direcciprocessos@bellvitgehospital.cat)

Actividad acreditada por el Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias y la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

# 6º Jornada Gestión por Procesos. Lean Day 2024

14 noviembre de 2024 · Sala de actos del Hospital Universitario de Bellvitge

Estas jornadas tienen como objetivo promover y divulgar el desarrollo en la Gestión por Procesos, así como el uso de la metodología Lean y algunas de sus herramientas implantadas como por ejemplo: Value Stream Mapping (VSM), A3, 5S, análisis de problemas (5 porqués y diagrama Ishikawa), Kata, Hoshin Kanri.

Se presentarán algunos de los proyectos en marcha en el Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) y el Hospital de Viladecans (HV), así como su desarrollo y resultados en diferentes servicios o áreas de experiencia Lean. También compartiremos experiencias y estrategias con otros centros sanitarios y empresas colaboradoras en el camino hacia la mejora continua.

08.00

## Registro de asistencia

08.30

## Presentación/Bienvenida.

- *Ana Álvarez Soto*. Adjunta a la Gerencia HUB-HV. Dirección de Procesos.
- *Jordi Gascón Bayarri*. Subdirector médico HUB.
- *Lourdes Aragón Fernández*. Jefa de área. Proceso ambulatorio i procesos transversales. Soporte y alternativas a la hospitalización HUB.

08.55

## Tabla 1. Experiencias HUB. Presentación.

- *Ángeles Pérez Matas*. Enfermera gestora de procesos. Dirección de Procesos HUB-HV.

09.00

## Nuevo modelo de hospitalización de Psiquiatría.

- *Maria Boixadera Valls*. Enfermera asistencial de la Unidad de Agudos de Salud Mental HUB.
- *José Manuel Crespo Blanco*. Jefe de sección. Servicio de Psiquiatría HUB.

09.15

## Proceso del módulo B de Urgencias.

- *Maria del Mar Carrizosa Bach*. Facultativa especialista. Urgencias HUB.
- *Vanesa García García*. Enfermera gestora. Módulo A-B-Triaje. Urgencias HUB.

09.30

## Nuevo modelo de atención a la Unidad Funcional de Cáncer de Mama.

- *Anna Gumà Martínez*. Jefa de sección de Mama. Radiodiagnóstico HUB.
- *Anna-Belén López Ojeda*. Jefa de servicio de Cirugía Plástica y Reparadora HUB.

09.45

## Hoshin al Servicio de Medicina Nuclear

- *Sara Santamaría López*. Enfermera gestora RX - Medicina Nuclear HUB.
- *Montserrat Cortés Romera*. Coordinadora Medicina Nuclear-PET. HUB-IDI

10.00

### Mejora del manejo del paciente en UFMAS

- *Xavier Fulladosa Oliveras*. Jefe de sección. Nefrología. HUB.
- *Lidia Valencia Muntalà*. Enfermera. Reumatología. Área ambulatoria HUB.

10.15

### Proyecto alta antes de las 12 horas en la Sección de Cirugía Pancreática

- *Andrea Muñoz Pozo*. Enfermera gestora del Aparato Digestivo 6.2. HUB
- *Juli Busquets Barenys*. Jefe de sección. Cirugía Pancreática HUB.

10.30

### Apertura del recovery de Radiología intervencionista como motor del cambio.

- *Óscar Sabino Chirife Chaparro*. Facultativo. Neuroradiología Vasculor Intervencionista HUB.
- *Susana Gutiérrez Sevilla*. Administrativa. Diagnóstico por la Imagen HUB.

10.45 Descanso

11.10

### Mesa 2. Experiencias HUB. Presentación.

- *Ana Mancebo Prieto*. Ingeniera de Procesos. Dirección de Procesos HUB-HV.

11.15

### Proyecto de mejora en el área de Logística. PDA.

- *Miguel Pérez Chaves*. Jefe de Logística-Almacén HUB.

11.30

### Proyecto de mejora a la DISG.

- *Marc Alameda Pineda*. Jefe de unidad. Electromedicina y Ingeniería Biomédica HUB.
- *Julia Gallego Sánchez*. Referente de calidad de la Dirección de Infraestructuras y Servicios Generales HUB.

11.45

### Proyecto ARTEMIS

- *Oona Meroño Dueñas*. Facultativa especialista. Directora Programa Post-IAM. Servicio de Cardiología HUB.
- *Gemma Simó Cubel*. Enfermera de práctica avanzada Post-IAM. Servicio de Cardiología HUB.

12.00

### Proceso de hospitalización en el Servicio de Medicina Interna

- *Gemma Rocamora Blanch*. Facultativa especialista. Servicio de Medicina Interna HUB.
- *Montse Cabezas Calle*. Administrativa de hospitalización. Servicio de Medicina Interna HUB.

12.15

### Kata al Servicio de Cardiología

- *Carles Díez López*. Facultativo especialista. Servicio de Cardiología HUB.
- *José Luis García Fuentes*. Enfermero gestor Cardiología - 4.2 CCA / Gestión de camas. HUB.

12.30

### Eficiencia en Gabinetes

- *Rubén Genovés Costa*. Enfermero gestor. Gabinetes. Módulo B/C. HUB.

12.45

### Mesa 3. Mesa redonda: El poder de la colaboración. Nuevas sinergias entre hospitales, industrias y entidades.

Moderador: *Jerónimo Ruiz Iglesias*. Ingeniero de Procesos. Dirección de Procesos HUB-HV.

- *Francisco Cortés Sevilla*. Ingeniero de Procesos. Dirección de Procesos HUB-HV.
- *Marc Sales i Coll*. Ingeniero de Procesos Quirúrgicos. Essentia Health Management
- *Patricia Crespo Toubes*. Subdirectora de Infraestructuras y Servicios Generales. Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
- *Néstor Muñoz Navarro*. Ingeniero de Procesos. Consultor de soluciones organizativas. Dextromedica S.L.
- *Juan José Pérez Blanco*. Presidente de la Comisión de Ingeniería Médica y Sanitaria del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid.
- *Amador Martínez Fuentes*. Ingeniero y Jefe Nacional de Ventas en Palex – Unidad Especializada en Soluciones de Gestión Hospitalaria.

13.45

### Votaciones y entrega de premios HUB

14.00 Comida

15.25

### Mesa 4. Mesa redonda: Impacto de la filosofía Lean en el ámbito sanitario

Moderadora: Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerencia HUB-HV. Dirección de Procesos.

- *José G. Porras*. Director médico del Hospital de Viladecans.
- *Clara Pladevall Viladecans*. Jefe de la Oficina Técnica de Procesos, Consorci Hospitalari de Vic.
- *Yolanda Lejardi Estévez*. Directora de Calidad, Seguridad y Procesos. Parc Taulí Hospital Universitari.
- *Rosa Maria Peñalta Sánchez*. Vocal de la Oficina Kaizen del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
- *Mar Elvira*. Responsable de la Oficina de Proyectos de Innovación. Dirección de Innovación. Gerencia Hospitalaria HUB-HV.
- *Jordi Calaf*. Specialist. Core Business Operations Deloitte.
- *Mar Escudero*. Responsable del Departamento de Acceso y Soluciones de Proceso Asistencial en Cataluña y Aragón. Novartis Farmacéutica S.A.

17.00

### Conclusions i Cloenda

- *Ana Álvarez Soto*. Adjunta a la Gerencia HUB-HV. Dirección de Procesos.