

# Benvinguts

## a l'Hospital Universitari de Bellvitge



L'objectiu de tots els professionals que treballem en aquest hospital és donar-vos una assistència de qualitat i que la vostra experiència sigui satisfactòria.

## Visites i informació als familiars

L'horari de visites és de **dilluns a divendres: de 13.00 h a 21.00 h** i els **caps de setmana i festius de 9.00 h a 21.00 h**.  
Recordeu que només es permet **un acompanyant per pacient a l'habitació**.



L'equip mèdic que us atén us informarà a vosaltres i/o a la persona que designeu com a portaveu o representant legal sobre la vostra evolució i també de les proves i els tractaments que us han de fer. La informació podrà ser telefònica o presencial segons l'estat del pacient, el criteri dels professionals sanitaris o la voluntat del mateix pacient i/o portaveu.

És important que durant les primeres 48-72 hores de l'ingrés, el pacient o la persona designada passeu per la secretaria del servei.

## Normes de convivència



**Està prohibit fumar**  
en tot el recinte hospitalari.  
Si necessiteu ajuda per no fumar, li ho podeu comentar al vostre metge o infermera.



**Respecteu el silenci**  
És fonamental per a la recuperació dels malalts.



**Ús de la TV**  
La televisió es pot fer servir de **7 a 23 hores**, sempre que no molesti el company d'habitació.

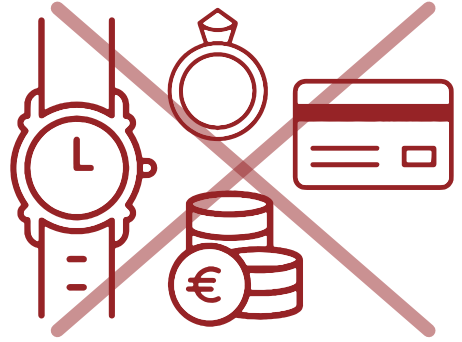


**Volum dels dispositius**  
Mantingueu un volum baix de so en telèfons mòbils, televisors i altres aparells. Utilitzeu auriculars en els dispositius propis.

## Objectes de valor

Recomanem **no portar objectes de valor**.

Si en porteu, contacteu amb la infermera referent per iniciar el procés de custòdia.



L'Hospital no es fa responsable dels objectes si no estan dipositats al Servei de Seguretat.

## Seguretat del pacient

És important que **no us traieu ni feu malbé la polsera identificativa** que us posem en ingressar a l'hospital.

Conté les vostres dades personals imprescindibles per evitar errors d'identificació.



## Prevenió de caigudes

Us facilitarem tota la informació per prevenir caigudes durant la vostra estada a l'hospital.

## Deambulació

Si la vostra salut us ho permet, podeu sortir de l'habitació, sota la vostra responsabilitat i després de comunicar-ho a l'equip assistencial (infermer/a o metge/ssa). No està permesa la sortida fora de l'edifici de l'hospital.

## Àpats

La dieta dels pacients està **prescrita** segons les **indicacions mèdiques**. No prengueu res sense que ho sàpiga la vostra infermera referent, podria perjudicar-vos.

Si no hi ha contraindicació mèdica, és possible que pugueu escollir el menú entre diverses opcions.



**L'horari dels àpats és:**



**Esmorzar**

**de 8 a 9,30 hores**



**Dinar**

**de 13,30 a 15 hores**



**Sopar**

**de 19,30 a 21 hores**

## Unitat de Treball Social Sanitari

Si se us planteja alguna problemàtica social, podeu contactar amb la Unitat de Treball Social Sanitari.

Pregunteu com contactar-hi a la vostra infermera referent de la unitat.



## Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació

Si voleu fer un graïment, suggeriment o una reclamació, podeu fer-ho trucant al telèfon **932 607 831**, enviant un correu a **[uac@bellvitgehospital.cat](mailto:uac@bellvitgehospital.cat)** o accedint a **Tràmits online** del web de l'Hospital.



## Document de Voluntats Anticipades (DVA)

Podeu sol·licitar el document a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació al telèfon: **932 607 831** o enviar un correu a: **[uac@bellvitgehospital.cat](mailto:uac@bellvitgehospital.cat)**



## Atenció religiosa

Si voleu rebre atenció religiosa de qualsevol confessió, li ho podeu demanar a la vostra infermera referent de la Unitat.



## Alta hospitalària

---



L'alta se us comunicarà amb suficient antelació perquè pugueu avisar els vostres familiars.

És important que deixeu l'habitació abans de les 12 hores.



Abans de marxar, se us facilitarà un informe d'alta i tota la documentació necessària de seguiment.

## Gestió d'incapacitat temporal

---

Durant l'ingrés a l'hospital, si cal gestionar la vostra baixa laboral, cal que contacteu amb l'**administratiu del servei** de dilluns a divendres de 10.00 a 14.30 h. o adreçar-vos al taulell d'informació de la porta principal de dilluns a diumenge de 13.00 a 18.00 h.



Us recomanem descarregar-vos l'aplicació mòbil **El Meu HUB**. Hi trobareu informació d'interès i de servei, una àrea personal amb les vostres cites, les vostres apps, informació en temps real i altres aplicatius. Accediu-hi escanejant el **codi QR**.

---

**¡Gràcies per la vostra col·laboració!**