

Bienvenidos

al Hospital Universitario de Bellvitge



El objetivo de todos los profesionales que trabajamos en este hospital es ofrecerle una asistencia de calidad y que su experiencia sea satisfactoria.

Visitas e información a los familiares

El horario de visitas es de **lunes a viernes: de 13.00 h a 21.00 h** y los **fines de semana y festivos de 9.00 h a 21.00 h**.

Recuerde que sólo se permite **un acompañante por paciente en la habitación**.



El equipo médico que le atiende le informará a usted y/o a la persona que designe como portavoz o representante legal sobre su evolución y también de las pruebas y los tratamientos que le tienen que hacer. La información al portavoz podrá ser telefónica o presencial según el estado del paciente, el criterio de los profesionales sanitarios o la voluntad del mismo paciente y/o portavoz.

Es importante que durante las primeras 48-72 horas desde el ingreso, el paciente o la persona designada pasen por la secretaria del servicio.

Normas de convivencia



Está prohibido fumar
en todo el recinto hospitalario.
Si necesita ayuda para no fumar, puede comentárselo a su médico o enfermera.



Respete el silencio
Es fundamental para la recuperación de los enfermos.



Uso de la TV
La televisión se puede utilizar de **7 a 23 horas**, siempre que no moleste al compañero de habitación.

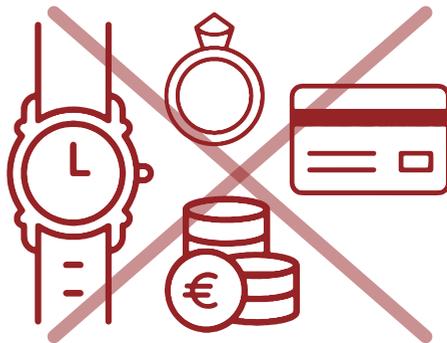


Volumen de los dispositivos
Mantenga un volumen bajo de sonido en teléfonos móviles, televisores y demás aparatos. Utilice auriculares en los dispositivos propios.

Objetos de valor

Recomendamos **no llevar objetos de valor.**

Si lleva, contacte con la enfermera referente para iniciar el proceso de custodia.



El Hospital no se hace responsable de los objetos si no están depositados en el Servicio de Seguridad.

Seguridad del paciente

Es importante que **no se quite ni dañe la pulsera identificativa** que le ponemos al ingresar en el hospital.

Contiene sus datos personales imprescindibles para evitar errores de identificación.



Prevención de caídas

Le facilitaremos toda la información para prevenir caídas durante su estancia en el hospital.

Deambulación

Si su salud se lo permite, podrá salir de la habitación, bajo su responsabilidad y después de comunicarlo al equipo asistencial (enfermero/a o doctor/a). No está permitida la salida fuera del edificio del hospital.

Comidas

La dieta de los pacientes está **prescrita** según las **indicaciones médicas**. No tome nada sin que lo sepa su enfermera referente, podría perjudicarlo.

Si no hay contraindicación médica, es posible que pueda escoger el menú entre diversas opciones.



El horario de las comidas es:



Desayuno

de 8 a 9,30 horas



Comida

de 13,30 a 15 horas



Cena

de 19,30 a 21 horas

Unidad de Trabajo Social Sanitario

Si se le plantea alguna problemática social, puede contactar con la Unidad de Trabajo Social Sanitario.

Pregunte a su enfermera referente de la unidad cómo contactar.



Unidad de Atención a la Ciudadanía y Participación

Si desea cursar algún agradecimiento, sugerencia o reclamación, puede hacerlo llamando al teléfono **932 607 831**, enviando un correo a **uac@bellvitgehospital.cat** o accediendo a Trámites online de la web del Hospital.



Documento de Voluntades Anticipadas (DAV)

Puede solicitar el documento a la Unidad de Atención a la Ciudadanía y Participación al teléfono: **932 607 831** o enviar un correo a: **uac@bellvitgehospital.cat**



Atención religiosa

Si desea recibir atención religiosa de cualquier confesión, puede solicitarlo a su enfermera referente de la Unidad.



Alta hospitalaria



El alta se le comunicará con suficiente antelación para que pueda avisar a sus familiares. Es importante que deje la habitación antes de las 12 horas.



Antes de su salida, se le facilitará un informe de alta y toda la documentación necesaria de seguimiento.

Gestión de incapacidad temporal

Durante el ingreso en el hospital, si es necesario gestionar su baja laboral, debe contactar con el administrativo del servicio de lunes a viernes de 10.00 a 14.30 h. o el del mostrador de información de la puerta principal de lunes a diumenge de 13.00 a 18.00 h.



Le recomendamos descargarse la aplicación móvil **El Meu HUB**, donde encontrará información de interés y de servicio, un área personal con sus citas, sus apps, información en tiempo real y otros aplicativos. Acceda escaneando el **código QR**.

¡Gracias por su colaboración!