

Benvinguts

a l'Hospital Universitari de Bellvitge



L'objectiu de tots els professionals que treballem en aquest hospital és donar-vos una assistència de qualitat i que l'experiència sigui satisfactòria.

Visites i informació als familiars

La normativa de visites, donada la situació actual, pot anar variant en funció de les circumstàncies epidemiològiques. Podeu conèixer la **normativa actual** tant a la recepció com preguntant a la vostra infermera referent.

La informació a familiars i acompanyants es farà **presencialment en horaris de visita, sempre que les circumstàncies ho permetin**. Si no, es farà per via telefònica. Les famílies que necessitin aclariments poden trucar al telèfon: **634 298 442**.



Normes de convivència



Està prohibit fumar
en tot el recinte hospitalari.
Si necessiteu ajuda per no fumar, li ho podeu comentar al vostre metge o infermera.



Respecteu el silenci
És fonamental per a la recuperació dels malalts.



Ús de la TV
La televisió es pot fer servir de **7 a 23 hores**, sempre que no molesti el company d'habitació.

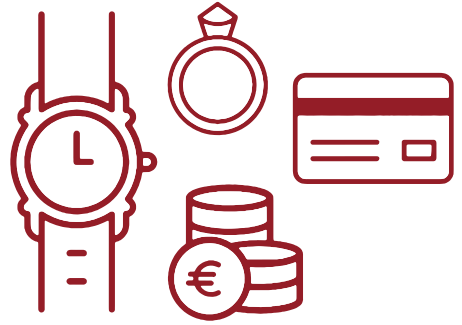


Volum dels dispositius
Mantingueu un volum baix de so en telèfons mòbils, televisors i altres aparells. Utilitzeu auriculars en els dispositius propis.

Objectes de valor

Recomanem **no portar objectes de valor**.

Si en porteu, contacteu amb la infermera referent per iniciar el procés de custòdia.



L'Hospital no es fa responsable dels objectes si no estan dipositats al Servei de Seguretat.

Seguretat del pacient

És important que **no us traieu ni feu malbé la polsera identificativa** que us posem en ingressar a l'hospital.

Conté les vostres dades personals imprescindibles per evitar errors d'identificació.



Prevenió de caigudes

Us facilitarem tota la informació per prevenir caigudes durant la vostra estada a l'hospital.

Deambulació

Si la vostra salut us ho permet, podeu sortir de l'habitació, sota la vostra responsabilitat i després de comunicar-ho a l'equip assistencial (infermer/a o metge/ssa). No està permesa la sortida fora de l'edifici de l'hospital.

Àpats

La dieta dels pacients està **prescrita** segons les **indicacions mèdiques**. No prengueu res sense que ho sàpiga la vostra infermera referent, podria perjudicar-vos.

Si no hi ha contraindicació mèdica, és possible que pugueu escollir el menú entre diverses opcions.



L'horari dels àpats és:



Esmorzar
de 8 a 9,30 hores



Dinar
de 13,30 a 15 hores



Sopar
de 19,30 a 21

Unitat de Treball Social Sanitari

Si se us planteja alguna problemàtica social, podeu contactar amb la Unitat de Treball Social Sanitari.

Pregunteu com contactar-hi a la vostra infermera referent de la unitat.



Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació

Si voleu fer un graïment, suggeriment o una reclamació, podeu trucar al telèfon **932 607 831** o enviar un correu a:

uac@bellvitgehospital.cat



Voluntats anticipades

Podeu sol·licitar el document a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació al telèfon: **932 607 831** o enviar un correu a: **uac@bellvitgehospital.cat**



Atenció religiosa

Si voleu rebre atenció religiosa de qualsevol confessió, li ho podeu demanar a la vostra infermera referent de la Unitat.



Alta hospitalària



L'alta se us comunicarà amb suficient antelació perquè pugueu avisar els vostres familiars.

És important que deixeu l'habitació abans de les 12 hores.



Abans de marxar, se us facilitarà un informe d'alta i tota la documentació necessària de seguiment.

Gestió d'incapacitat temporal

Durant l'ingrés a l'hospital, si cal gestionar la seva baixa laboral, cal contactar amb l'administratiu del servei de dilluns a divendres de 10.00 a 14.30 h. o el del taulell d'informació de la porta principal de dilluns a diumenge de 13.00 a 18.00 h.

¡Gràcies per la vostra col·laboració!