

Bienvenidos

al Hospital Universitario de Bellvitge



El objetivo de todos los profesionales que trabajamos en este hospital es ofrecerle una asistencia de calidad y que la experiencia sea satisfactoria.

Visitas e información a los familiares

La normativa de visitas, dada la situación actual, puede ir variando en función de las circunstancias epidemiológicas. Puede conocer la **normativa actual** tanto en la recepción como preguntando a su enfermera referente.

La información a familiares y acompañantes se dará **presencialmente en horarios de visita, siempre que las circunstancias lo permitan**. Si no, se dará por vía telefónica. Las familias que necesiten aclaraciones pueden llamar al teléfono: **634 298 442**.



Normas de convivencia



Está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario. Si necesita ayuda para no fumar, puede comentárselo a su médico o enfermera.



Respete el silencio Es fundamental para la recuperación de los enfermos.



Uso de la TV La televisión se puede utilizar de **7 a 23 horas**, siempre que no moleste al compañero de habitación.

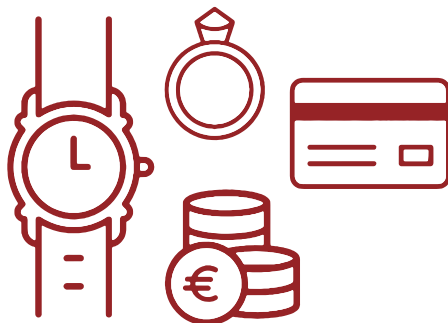


Volumen de los dispositivos Mantenga un volumen bajo de sonido en teléfonos móviles, televisores y demás aparatos. Utilice auriculares en los dispositivos propios.

Objetos de valor

Recomendamos **no llevar objetos de valor.**

Si lleva, contacte con la enfermera referente para iniciar el proceso de custodia.



El Hospital no se hace responsable de los objetos si no están depositados en el Servicio de Seguridad.

Seguridad del paciente

Es importante que **no se quite ni dañe la pulsera identificativa** que le ponemos al ingresar en el hospital.

Contiene sus datos personales imprescindibles para evitar errores de identificación.



Prevención de caídas

Le facilitaremos toda la información para prevenir caídas durante su estancia en el hospital.

Deambulación

Si su salud se lo permite, podrá salir de la habitación, bajo su responsabilidad y después de comunicarlo al equipo asistencial (enfermero/a o doctor/a). No está permitida la salida fuera del edificio del hospital.

Comidas

La dieta de los pacientes está **prescrita** según las **indicaciones médicas**. No tome nada sin que lo sepa su enfermera referente, podría perjudicarlo.

Si no hay contraindicación médica, es posible que pueda escoger el menú entre diversas opciones.



El horario de las comidas es:



Desayuno
de 8 a 9,30 horas



Comida
de 13,30 a 15 horas



Cena
de 19,30 a 21 horas

Unidad de Trabajo Social Sanitario

Si se le plantea alguna problemática social, puede contactar con la Unidad de Trabajo Social Sanitario.

Pregunte a su enfermera referente de la unidad cómo contactar.



Unidad de Atención a la Ciudadanía y Participación

Si desea cursar algún agradecimiento, sugerencia o reclamación, puede llamar al teléfono **932 607 831** o enviar un correo a: **uac@bellvitgehospital.cat**



Voluntades anticipadas

Puede solicitar el documento a la Unidad de Atención a la Ciudadanía y Participación al teléfono: **932 607 831** o enviar un correo a: **uac@bellvitgehospital.cat**



Atención religiosa

Si desea recibir atención religiosa de cualquier confesión, puede solicitarlo a su enfermera referente de la Unidad.



Alta hospitalaria



El alta se le comunicará con suficiente antelación para que pueda avisar a sus familiares. Es importante que deje la habitación antes de las 12 horas.



Antes de su salida, se le facilitará un informe de alta y toda la documentación necesaria de seguimiento.

Gestión de incapacidad temporal

Durante el ingreso en el hospital, si es necesario gestionar su baja laboral, debe contactar con el administrativo del servicio de lunes a viernes de 10.00 a 14.30 h. o el del mostrador de información de la puerta principal de lunes a diumenge de 13.00 a 18.00 h.

¡Gracias por su colaboración!