

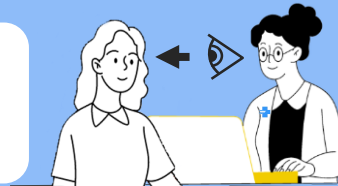
DECÀLEG

Bones pràctiques al taulell

1 És important fer una bona acollida: sigues amable i cordial



2 Mira a la persona a qui estàs atenent mentre parles amb ella



3 Demana a la persona que s'identifiqui amb el seu nom i cognoms i a partir d'aquí adreça't a ella pel seu nom



4 Adopta una actitud facilitadora i propera



5 Posa't en el lloc de l'altre: atenem a les persones amb problemes de salut



6 Tracta amb respecte



7 Fes una escolta activa i tracta les dades amb confidencialitat: la discreció és important



8 Busca alternatives per donar una resposta que s'adapti a la persona



9 Davant les dificultats, mantingues una actitud positiva



10 Comprova que la informació que has donat s'ha entès

