



# 4<sup>a</sup> Jornada Gestió per Processos. Lean Day 2022

16 novembre 2022 · Sala d'actes de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Un any més volem presentar-vos tota la feina feta durant 2021 i 2022, gràcies a la participació de molts professionals implicats, als quals agraïm enormement l'esforç i la dedicació. Sense ells, sense vosaltres, tot això no seria possible.

Aquestes jornades tenen com a objectiu promoure i divulgar el desenvolupament en la Gestió per Processos entre els professionals de l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'ús de la metodologia Lean i algunes de les seves eines implantades, com ara Value Stream Mapping (VSM), A3, 5S, anàlisi de problemes (5 perquès i diagrama Ishikawa), Kata, Hoshin Kanri.

També volem presentar-vos alguns dels projectes amb el seu desenvolupament i resultats en diferents serveis o àrees de coneixement i com hem incorporat l'experiència de pacient en diferents processos assistencials per tal de recollir la seva veu en la millora continua.

Un cop més: moltes gràcies per fer-ho possible!

**Dirigit a tots els professionals del centre:**  
Tots els professionals del centre (metges, residents, infermers, fisioterapeutes, dietistes, tècnics, zeladors, etc.)

Activitat Certificada per la Unitat de Formació Continuada de l'Hospital Universitari de Bellvitge

**Inscripció a la Jornada**



Obrir amb Chrome

08.00

Registre d'assistència

08.30

Inauguració

- **Montserrat Figuerola Batista.** Gerent Territorial de l'Institut Català de la Salut a l'Àrea Metropolitana Sud.
- **Ana Álvarez Soto.** Adjunta a direcció. Direcció de Processos i Avaluació.

08.55

Taula 1: Moderen

- **Ana Álvarez Soto.** Adjunta a direcció. Direcció de Processos i Avaluació.
- **Francisco Cortes Sevilla.** Enginyer. Direcció Processos i Avaluació.
- **Jerónimo Ruiz Iglesias.** Enginyer. Direcció Processos i Avaluació.

09.00

Metodologia Kata als serveis CTO/NML/NEF

- **Begoña Busto Sorroche.** Referent d'Hospitalització. Unitat de Gestió de Pacients.
- **Cristina Subirana Ferrés.** Infermera Clínica CTO/NML.
- **Mercè Gasa Galmes.** Facultativa especialista en Pneumologia.

09.15

Rondes de seguretat i metodologia 5S a la unitat 5.2 del servei CGD.

- **Silvia Pérez Fernández.** Infermera Gestora de de CGD.
- **Luisa Luquín Fernández.** Cap d'àrea del procés d'hospitalització CGD.

09.30

Metodologia 5S al servei de Gabinetes.

- **Ruben Genovés Costa.** Infermer Gestor Gabinetes d'exploració.

09.45

Metodologia Kata a la posada en marxa de l'armari intel·ligent Dyane®.

- **Gloria Marín Martínez.** Secretaria del Bloc Quirúrgic.
- **Cristina Aracil Verdugo.** Departament de Logística.

10.00

Implantació de la metodologia LEAN Management a les Sales Blanques del Servei de Farmàcia.

- **Miguel Ángel Guilarte Rodríguez.** Tècnic del Servei de Farmàcia.
- **Leticia Garrido Sánchez.** Farmacèutica del Servei de Farmàcia.

10.15

Disseny i implantació del sistema de gestió integrada de Gabinetes.

- **Concepción Moral Quintana.** Infermera de Gabinet d'Endoscòpies.

10.30

La Matriu de polivalència (ILUO) com a eina de gestió de RH.

- **Lourdes Aragón Fernández.** Cap d'àrea de Procés ambulatori, Processos Transversals Suport i alternatives a l'hospitalització.

10.45 Descans

11.10

Taula 2: Moderen

- **Ana Álvarez Soto.** Adjunta a direcció. Direcció de Processos i Avaluació.
- **Iván Macía Vidueira.** Facultatiu especialista en Cirurgia Toràcica. Direcció Processos i avaluació.
- **Ángeles Pérez Matas.** Infermera Gestora. Direcció Processos i Avaluació.

11.15

Trasllat del pacient ingressat a Urgències a les unitats d'hospitalització.

- **Vanesa García García.** Supervisora Infermera. Urgències.
- **Núria Romero Navarrete.** Infermera Gestora CTO/NML.

11.30

Procés de millora de la espondiloartritis mitjançant la reinginyeria de processos.

- **Xavier Juanola Roura.** Cap Secció Reumatologia.

11.45

Millora del procés de la unitat d'Esclerosi Múltiple

- **Sergio Martínez Yélamos.** Facultatiu especialista. Coordinador de la unitat d'Esclerosi Múltiple.
- **Antonio Martínez Yélamos.** Cap de Servei de Neurologia.
- **M<sup>a</sup> Carmen Martín Quintana.** Infermera de la unitat d'Esclerosi Múltiple

12.00

Procés Reenginyeria del procés d'implant de Marcapassos (RITMOCORE).

- **Jordi Mercè Klein.** Facultatiu especialista en Cardiologia. Unitat d'arrítmies.
- **Marcos Potocnik Potocnik.** Facultatiu especialista en Cirurgia Cardíaca.

12.15

Metodologia Hoshin Kanri per al desplegament del Pla Estratègic de l'HUB.

- **Ana Álvarez Soto.** Adjunta a Direcció/Direcció Processos i Avaluació.

12.30

Cas d'èxit. Palladium Hotel Group

- **César Sancho Rodriguez.** CEO Nadiria Consulting.
- **José Luis Caneiro Rey.** Brand Delivery & Process Improvement sènior Manager America. Palladium Hotel Group.

13.00 Votacions i entrega de premis

13.30 Comiat