

## BONA PRAXIS A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

### DECÀLEG DE BONA PRAXIS

**1- IDENTIFICA'T.**

Presenta't al pacient i presenta al teu equip. Explica-li quina relació hi tindràs

**2- SIGUES EDUCAT.**

Dirigeix-te al pacient pel seu nom, estableix contacte visual i utilitza el to de veu adequat. Inicialment, dirigeix-te de "vostè", i utilitza el tuteig si la situació ho permet. No et refereixis als pacients com a part del seu cos. Evita l'ús personal del mòbil.

**3- FES-TE ENTENDRE.**

Usa un llenguatge senzill per parlar amb els pacients i familiars. Confirma que ha entès la informació. Implica'l en la presa de decisions.

**4- ASSEGURA LA PRIVACITAT DELS PACIENTS.**

Els professionals únicament hem d'accedir a les dades de les persones ateses en exercici de les nostres funcions. Has de vetllar per la confidencialitat d'aquesta informació.

**5- ASSEGURA LA INTIMITAT I CONFORTABILITAT DELS PACIENTS.**

Busca el lloc més adient per comunicar-te amb els pacients. Truca a la porta abans d'entrar a la seva habitació.

**6- FES SILENCI.**

Respecta el descans dels pacients. Fomenta espais confortables i ambients tranquils.

**7- TINGUES UNA ACTITUD EMPÀTICA**

Comprèn com se sent el pacient. Ajuda'l a evitar pors i ansietats. Respecta els valors i les creences de la persona atesa. Dona resposta a les seves demandes, en la mesura de lo possible.

**8- INFORMA AL PACIENT, ESPECIALMENT SI HI HAN RETARDS.**

És important explicar els motius de l'endarreriment d'una visita o intervenció.

**9- CUIDA LA TEVA IMATGE PERSONAL.**

Vesteix correctament i porta sempre en lloc visible la targeta d'identificació. Utilitza la bata blanca, el pijama blanc i els uniformes de colors de forma correcta. Evita sortir o arribar al recinte de l'hospital amb la roba de treball.

**10- TREBALLA EN EQUIP.**

Mostra coherència amb l'opinió dels companys davant dels pacients o familiars. Tracta els teus col·laboradors amb respecte i cordialitat.