



ASSOCIATION LATINE  
POUR L'ANALYSE  
DES SYSTÈMES DE SANTÉ

ASOCIACIÓN LATINA  
PARA EL ANÁLISIS  
DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ASSOCIAZIONE LATINA  
PER L'ANALISI  
DEI SISTEMI SANITARI

ASSOCIAÇÃO LATINA  
PARA A ANÁLISE  
DOS SISTEMAS DE SAÚDE

ASOCATIA LATINĂ  
PENTRU ANALIZA  
SISTEMELOR DE SĂNĂȚATE

ASSOCIACIÓ LLATINA  
PER A L'ANÀLISI  
DELS SISTÈMES DE SALUT

## XXXII Congreso Anual de ALASS - Pré-programa

Tema principal: “La experiencia del paciente: un nuevo paradigma para la salud pública y la atención sanitaria”

### Visión sintética

Jueves 1 de septiembre			
8:30 – 9:15: Inscripciones			
9:15-11:00: Sesión plenaria			
9:15-9:30: Apertura del congreso			
9:30-10:00: Intervención de Josep Maria Argimon (invitación en curs)			
10:00-10:30: Intervención de Cristina Capdevila, Hospital Universitario de Bellvitge			
10:30-11:00: Intervención de Eduard Portella, Presidente de Shared Patient Experiencie			
11:00 – 11:30: Pausa para el café			
11:30- 13:00 : Sesiones paralelas : “La experiencia de los pacientes, profesionales, y gestores de salud: miradas cruzadas”			
Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Sesión #1</b> ● Experiencias de pacientes y prestadores de servicios de salud sobre la utilización y la calidad, desde una perspectiva del ciclo de vida	<b>Sesión #2</b> ● Gestionar el cambio a través de la experiencia del paciente	<b>Sesión #3</b> ● La experiencia del paciente: una clave de la mejora de las trayectorias asistenciales	<b>Sesión #4</b> ●● Los sistemas sanitarios vistos por los profesionales y los gestores
13:00 – 14:00: Pausa para el almuerzo			
14:00- 15:30: Sesiones paralelas : La experiencia del COVID: ¿qué enseñanzas?”			
Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Session #5</b> ● Desigualdades en la incidencia y mortalidad por Covid-19 en la Ciudad de México	<b>Session #6</b> ●●● Gestión de epidemias: ¿qué hemos aprendido en los últimos dos años?	<b>Session #7</b> ● Evaluación de la calidad asistencial en Île-de-France durante la pandemia	<b>Session #8</b> ●● Brasil y otros frente al Covid-19: ¿qué lecciones podemos aprender?



ASSOCIATION LATINE  
POUR L'ANALYSE  
DES SYSTÈMES DE SANTÉ

ASOCIACIÓN LATINA  
PARA EL ANÁLISIS  
DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ASSOCIAZIONE LATINA  
PER L'ANALISI  
DEI SISTEMI SANITARI

ASSOCIAÇÃO LATINA  
PARA A ANÁLISE  
DOS SISTEMAS DE SAÚDE

ASOCATIA LATINĂ  
PENTRU ANALIZA  
SISTEMELOR DE SĂNĂȚATE

ASSOCIACIÓ LLATINA  
PER A L'ANÀLISI  
DELS SISTÈMES DE SALUT

15:30 – 16:00: Pausa para el café			
16:00- 17:30: Sesiones paralelas: “La salud: una experiencia social”			
Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Sesión #9</b> ●●● Nuevas soluciones para el cuidado de las personas mayores	<b>Sesión #10</b> ● Mejorar la experiencia asistencial de los padres y de los hijos	<b>Sesión #11</b> ● En el centro de la trayectoria asistencial de las personas mayores: reflexiones sobre la gestión de los servicios sanitarios en Quebec	<b>Sesión #12</b> ●● Salud mental y sociedad: ¿qué avances?
17:30 – 18:00: Pausa			
18:00- 19:00: Presentación de los posters y videos			

Viernes 2 de septiembre			
8:30 – 9:15: Inscripciones			
9:15-11:00: Sesión plenaria			
9:15-10:00: Intervención de Amak Kouevi, Miembro fundador y presidente gerente del Instituto francés de la experiencia del paciente			
10:00-10 :30: Intervención de Ramón Cunillera, Societat Catalana de Gestió Sanitaria			
10:30-11:00 : Intervención de Marie-Pascale Pomey, Profesora, Escuela de Salud Pública de la Universidad de Montreal			
11:00 – 11:30: Pausa para el café			
11:30- 13:00: Sesiones paralelas: “Capacitar a los profesionales y a los pacientes”			
Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Sesión #13</b> ●●● Formación universitaria en gestión para los profesionales de salud: una comparación	<b>Sesión #14</b> ●● Incluir a los pacientes en la formación de los profesionales de la salud: relatos de experiencia	<b>Sesión #15</b> ● Reforzar el dominio de las herramientas digitales es una apuesta por el futuro de nuestra sociedad en transición digital: evaluar y apoyar la mejora de la alfabetización digital de los pacientes	<b>Sesión #16</b> ● Problemas de perspectivas regionales en la formación y mercados de trabajo de la fuerza de trabajo especializada en profesiones de la salud en Brasil



ASSOCIATION LATINE  
POUR L'ANALYSE  
DES SYSTÈMES DE SANTÉ

ASOCIACIÓN LATINA  
PARA EL ANÁLISIS  
DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ASSOCIAZIONE LATINA  
PER L'ANALISI  
DEI SISTEMI SANITARI

ASSOCIAÇÃO LATINA  
PARA A ANÁLISE  
DOS SISTEMAS DE SAÚDE

ASOCATIA LATINĂ  
PENTRU ANALIZA  
SISTEMELOR DE SĂNĂȚATE

ASSOCIACIÓ LLATINA  
PER A L'ANÀLISI  
DELS SISTÈMES DE SALUT

**13:00 – 14:00: Pausa para el almuerzo**

**14:00- 15:30: Sesiones paralelas: “Equipar a los profesionales de la salud y a los investigadores”**

Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Sesión #17 ●</b> Mejorar las herramientas de gestión para mejorar el rendimiento del sistema sanitario	<b>Sesión #18 ●</b> Herramientas para tener en cuenta la perspectiva del paciente y recomendaciones para su aplicación en el contexto de Quebec	<b>Sesión #19 ●</b> Conocer y medir: las herramientas del investigador sanitario	<b>Sesión #20 ●</b> Cómo afrontar la pandemia de COVID-19 en una universidad brasileña

**15:30 – 16:00 : Pause Café**

**16:00- 17:30: Sesiones paralelas: “La participación de los pacientes: un reto de salud pública”**

Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Sesión #21 ●</b> Introducción a los fundamentos y conceptos básicos de la participación de los pacientes	<b>Sesión #22 ●</b> La democracia sanitaria en la práctica: ¿cómo implicar a los pacientes?	<b>Sesión #23 ●</b> Participación de los pacientes socios en la investigación sanitaria	<b>Sesión #24 ●</b> Impacto de las dudas sobre las vacunas en la cobertura de vacunación en Brasil: diferentes enfoques sobre la percepción de los pacientes

**17:30 – 18:00: Pausa**

**18:00- 19:00: Asamblea general de ALASS**

**20:00: Cena de gala**

(Restaurante Tapa Tapa Maremagnum, Moll d' Espanya, 5, 08039 Barcelona)



ASSOCIATION LATINE  
POUR L'ANALYSE  
DES SYSTÈMES DE SANTÉ

ASOCIACIÓN LATINA  
PARA EL ANÁLISIS  
DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ASSOCIAZIONE LATINA  
PER L'ANALISI  
DEI SISTEMI SANITARI

ASSOCIAÇÃO LATINA  
PARA A ANÁLISE  
DOS SISTEMAS DE SAÚDE

ASOCATIA LATINĂ  
PENTRU ANALIZA  
SISTEMELOR DE SĂNĂȚATE

ASSOCIACIÓ LLATINA  
PER A L'ANÀLISI  
DELS SISTÈMES DE SALUT

### Sábado 3 de septiembre

#### 9:00- 10:30: Sesiones paralelas: "Evoluciones de las prácticas profesionales: ¿qué novedades hay?"

Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Sesión #25 ●</b> Inventar nuevos modelos de atención: la contribución de las nuevas tecnologías	<b>Sesión #26 ●</b> Nuevas prácticas para optimizar la atención farmacéutica a la población	<b>Sesión #27 ●●</b> Repensar el trabajo de los profesionales de la salud después de COVID-19	<b>Sesión #28 ●</b> El sistema sanitario de Quebec: la contribución de las enfermeras en los distintos ámbitos asistenciales

#### 10:30 – 11:00: Pause Café

#### 11:00- 12:30: Sesiones paralelas: "El paciente: un socio en la transformación de los sistemas de salud"

Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4
<b>Sesión #29 ●</b> "Soy un paciente, pero ante todo una persona": resultados de un estudio de teoría fundamentada	<b>Sesión #30 ●</b> Valores y preferencias de los pacientes: catalizador de enfoques múltiples y especializados en situaciones complejas	<b>Sesión #31 ●</b> El paciente socio en la era digital: ¿qué nuevas herramientas?	<b>Sesión #32 ●●</b> La educación a la salud, desde la infancia hasta la edad adulta

#### 12:30 – 13:00: Entrega de premios

#### 13:00 – 14:00: Almuerzo



<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul>	<p>a través de la experiencia del paciente</p> <p><b>Presidente:</b> por determinar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expérience patient et changement organisationnel : quel rôle pour le cadre de santé ?</li> <li>● Comprendre le choix de traitement : le cannabis médical contre des douleurs chroniques non cancéreuses et mieux comprendre ce choix de traitement</li> <li>● Apprendre à dialoguer avec les communautés afin de mieux répondre à leurs besoins en santé</li> <li>● L'Expérience-patient au sein d'Unicancer : pour une expérience à la fois singulière et plurielle ancrée sur le terrain</li> </ul> <p>Participantés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Janis Hilaricus, Laboratoire MÉMIAD (Management, économie, modélisation, informatique et aide à la décision), Université des Antilles</li> <li>● Edeltraut Kröger, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ), CIUSSS-CN et Université Laval</li> <li>● Stéphanie Collin, Université de Moncton</li> <li>● François Blot, Institut Gustave Roussy</li> </ul>
<p>#3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul>	<p>Tema: La experiencia del paciente: una clave de la mejora de las trayectorias asistenciales</p> <p>Presidentes: Jean-Baptiste Gartner et André Côté</p>	<p>Comunicaciones :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Présentation d'un cadre intégrateur, la trajectoire de soins centrée patient (10 min)</li> <li>● Le projet PaRIS de l'OCDE (référence internationale pour l'utilisation des PREMs et PROMs) (10 min)</li> <li>● Valorisation des trajectoires de soins, la méthode des coûts cachés (10 min)</li> <li>● Innovations dans les trajectoires de soins, expérience française (10 min)</li> <li>● Discussion (20 min)</li> </ul> <p>Participantés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Jean-Baptiste Gartner, Département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Canada</li> <li>● Pr André Côté, Département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Canada</li> <li>● Pr Maude Laberge, Département d'opérations et systèmes de décision-Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Canada</li> <li>● Pr Célia Lemaire, IAE Lyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3, France</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pr Jean-Baptiste Capgras, Institut de Formation et de Recherche sur les Organisation Sanitaires et Sociales, Université Jean Moulin Lyon 3, France</li> <li>• Pr Christophe Pascal, Institut de Formation et de Recherche sur les Organisation Sanitaires et Sociales, Université Jean Moulin Lyon 3, France</li> </ul>
<b>#4</b> ● ●	Tema: Los sistemas sanitarios vistos por los profesionales y los gestores  Presidente: Ana Maria Malik ?	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration d'un questionnaire sur la perception des soignants concernant les impacts organisationnels de nouveaux dispositifs médicaux : retour sur la transposition de la méthodologie COSMIN - utilisée pour la perception des patients-, lors de la phase qualitative du projet EvalUp-DM</li> <li>• Vécu du soignant devenu patient lors de la pandémie COVID-19</li> <li>• Trabajo x enfermar: percepción de los trabajadores del Sistema Único de Salud Brasileño</li> <li>• Riscos na área de saúde: percepção de gestores e especialistas</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caryn Mathy, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), et Institut Interdisciplinaire du Développement de l'Entreprise (IIDE)</li> <li>• Wissal Benhassine, Laboratoire de recherche sur la Prévention Industrielle (LRPI) -Université Mostefa Benboulaïd, Batna2</li> <li>• Tatiana de Medeiros Carvalho Mendes, Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Departamento de Saúde Coletiva</li> <li>• Ana Maria Malik, FGVsaúde (Fundação Getulio Vargas)</li> </ul>
<b>#5</b> ●	Tema: Desigualdades en la incidencia y mortalidad por Covid-19 en la Ciudad de México	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El riesgo desigual observado en la incidencia de casos ocurridos en la Ciudad de México entre febrero de 2020 (fecha de inicio de la pandemia) y abril de 2022, según el Índice de Desarrollo Social (IDS) de la colonia y la Alcaldía en la que residían</li> <li>• El riesgo desigual en la mortalidad y letalidad de los casos ocurridos en la Ciudad de México entre febrero de 2020 y abril de 2022, según la colonia y la Alcaldía en la que residían</li> <li>• Las nuevas modalidades de atención organizadas en la Ciudad de México para atender la pandemia,</li> </ul>

	Presidente: Sergio López Moreno	así como su posible efecto en la incidencia y mortalidad por Covid-19 <ul style="list-style-type: none"> <li>Los principales desafíos éticos que surgieron durante la pandemia en la ciudad de México, en términos de: a) atención del paciente, b) organización de la prestación de servicios, y c) acciones de salud pública</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sergio López Moreno, UAM, Xochimilco</li> <li>Oliva López Arellano, Secretaría de Salud de la Ciudad de México</li> <li>Alejandra Moreno Altamirano, Universidad Autónoma de México</li> <li>David Benítez Valladares, Secretaría de Salud de la Ciudad de México</li> </ul>
#6 	Tema: Gestión de epidemias: ¿qué hemos aprendido en los últimos dos años?  Presidente: por determinar	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidad de la atención a los servicios de salud y su asociación con la letalidad por COVID-19</li> <li>Epidémie de Dengue</li> <li>Vers une nouvelle Gouvernance d'établissements de soin post Covid par l'activation de proximités</li> <li>Vaccini e misure non farmaceutiche: una misura dell'approccio coercitivo nel contenimento del Covid-19 nei paesi di lingua neolatina</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oswaldo Sinoe Medina Gómez, Unidad de Investigación en Epidemiología Clínica, Instituto Mexicano del Seguro Social</li> <li>Alioune Badara M'Backé, Ministère de la santé et de l'action sociale du Sénégal</li> <li>Albert Fernandez, CLERMA Chaire Santé &amp; Territoire</li> <li>Alessandro De Matteis, University of East Anglia</li> </ul>
#7 	Tema: Evaluación de la calidad asistencial en Île-de-France durante la pandemia	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Réclamations des usagers du système de soins quant à la qualité des prises en charges Bilan 2021 en Ile de France</li> <li>Déclarations d'événements indésirables graves liés aux soins Bilan 2021 en Ile de France</li> <li>Description des réclamations des usagers de la filière urgence</li> </ul>



	<p><b>Presidente: Isabelle Nicoulet ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Description des réclamations et des Événements Indésirables Graves Associés aux Soins déclarés lors de la prise en charge périnatale</li> </ul> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isabelle Nicoulet, ARS Île-de-France</li> <li>Nivetha Shanmu, ARS Île-de-France</li> <li>Louise Pages, ARS Île-de-France</li> </ul>
<p><b>#8</b></p> <p>● ●</p>	<p>Tema: Brasil y otros frente al Covid-19: ¿qué lecciones podemos aprender?</p> <p><b>Presidente: Alexandre Bugelli ?</b></p>	<p>Comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza de la respuesta nacional al Covid-19: características, limitaciones y lecciones aprendidas de nueve países de las Américas, Europa y Asia</li> <li>Detecção de infecção pelo SARS-CoV-2 em indivíduos assintomáticos em áreas de grande circulação de pessoas</li> <li>Gestão da pandemia no âmbito do Sistema de Saúde Brasileiro</li> <li>Une étude préliminaire des possibles facteurs influant sur la baisse du taux de mortalité infantile au Brésil en temps de COVID-19</li> </ul> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adelyne Maria Mendes Pereira, Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca – Fundação Oswaldo Cruz</li> <li>Erenilde Marques de Cerqueira, Universidad Estatal de Feira de Santana</li> <li>Janete Lima de Castro, Universidade Federal do Rio Grande do Norte</li> <li>Alexandre Bugelli, Centro Universitário São Camilo – CUSC</li> </ul>
<p><b>#9</b></p> <p>● ● ●</p>	<p>Tema: Nuevas soluciones para el cuidado de las personas mayores</p>	<p>Comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La intervención nutricional para personas mayores con diabetes del programa “Salud en tu casa” en Ciudad de México: experiencias centradas en el paciente vulnerable</li> <li>Quels sont les facteurs organisationnels qui influencent l'implantation de pratiques innovantes dans les établissements de soins de longue durée ?</li> <li>Interventi per la non autosufficienza - Focus sulle politiche assistenziali e sociali in Alto Adige</li> </ul>

	<p>Presidente: Carlo de Pietro ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La pianificazione dei servizi per gli anziani nel 2030</li> </ul> <p>Partecipantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soledad Rojas-Rajs, CONACYT- Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco</li> <li>Laurie-Ann Bergeron-Drolet, Université Laval, Centre de recherche VITAM et Centre de recherche du CISSS Chaudière-Appalaches</li> <li>Giulia Cavrini, Interventi per la non autosufficienza - Focus sulle politiche assistenziali e sociali in Alto Adige</li> <li>Carlo de Pietro, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana</li> </ul>
<p>#10</p> <p>●</p>	<p>Tema: Mejorar la experiencia asistencial de los padres y de los hijos</p> <p>Presidente: Lise Lamothe ?</p>	<p>Comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sourires Solidaires : Une expérience chez le dentiste rassurante pour les enfants</li> <li>Monitoring des risques liés à la grossesse (projet pilote MORIAS)</li> <li>Influence de l'utilisation des services d'éducation prénatale de groupe et en ligne offerts par des établissements de santé sur les connaissances périnatales de futurs parents</li> <li>Facteurs associés à l'utilisation des services de soins de santé primaires (Focus, suivi Pré, Per et Postnatal du couple «Mère-Enfant») en contexte de COVID-19 au Sénégal en 2020-2021</li> </ul> <p>Partecipantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lise Lamothe, École de Santé Publique de l'Université de Montréal</li> <li>Dumitru Șișcanu, Hôpital Clinique Municipal Gheorghe Paladi</li> <li>Geneviève Roch, Université Laval, Faculté des sciences infirmières</li> <li>Ibrahima Mamby Keita, Direction générale de la santé publique, Ministère de la santé et de l'action sociale du Sénégal</li> </ul>
<p>#11</p> <p>●</p>	<p>Tema: En el centro de la</p>	<p>Comunicaciones:</p>

	trayectoria asistencial de las personas mayores: reflexiones sobre la gestión de los servicios sanitarios en Quebec  Presidente: Marie-Soleil Hardy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discussion autour de 9 vidéos dans lesquelles des personnes âgées racontent les enjeux et leur appréciation des services de soins, en proposant des suggestions d'amélioration, sur les thèmes de la capacité à répondre aux besoins et attentes, la coordination et la trajectoire de soins, et les services d'aide à domicile.</li> </ul> Participante: <ul style="list-style-type: none"> <li>Marie-Soleil Hardy, Université Laval, Faculté des sciences infirmières</li> </ul>
#12 ●●	Tema: Salud mental y sociedad: ¿qué avances?  Presidente: por determinar	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Les attitudes de la population française vis-à-vis de l'existence des établissements psychiatriques de 1998 à 2019</li> <li>Du colloque singulier au patient partenaire en psychiatrie : réflexion</li> <li>Distanciamento Social e urbanidade na pandemia Covid-19: interfaces com o campo da saúde mental</li> <li>Humanização do cuidado na rede de atenção psicossocial: Narrativas de usuários no Nordeste brasileiro</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>J-P Escaffre, Association pour la Recherche en Gestion du Système Sanitaire et Social (ARG3S)</li> <li>Hubert Wallot, Université Téléq</li> <li>Maria Lúcia Magalhães Bosi, Universidade Federal do Ceará</li> <li>Daiana de Jesus Moreira, Universidade Federal do Ceará</li> </ul>
#13 ●●●	Tema: Formación universitaria en gestión para los profesionales de salud: una comparación	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation par leurs responsables de programmes de formations universitaires en gestion dédiés aux professionnels de la santé, en particulier aux professionnels non médicaux : offre éducative, publics formés, évolutions passées et perspectives de développement.</li> <li>Discussion collective sur les points communs et différenciateurs des différents programmes, sur les principaux enjeux actuels et à venir de ces programmes, ainsi que sur les possibilités d'échanges entre eux.</li> </ul> Participantes:

	Presidente: Monica de Angelis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monica de Angelis, Presidente del Corso di Laurea specialistica in Management pubblico e dei sistemi socio-sanitari, Università Politecnica delle Marche</li> <li>• Lise Lamothe et Roxane Borgès Da Silva, ancienne et actuelle responsable de la Maîtrise en administration des services de santé de l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal</li> <li>• Manel Peiró Posadas, Director del Institute for Healthcare Management de EsadeGov y director del Executive Master en Dirección de Organizaciones Sanitarias (EMDOS) de ESADE</li> </ul>
#14 	Tema: Incluir a los pacientes en la formación de los profesionales de la salud: relatos de experiencia  Presidente: por determinar	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Fortalecimento da Epidemiologia nos Serviços de Saúde: uma experiência do Ministério da Saúde do Brasil</li> <li>• Enseignement intégrant les Patients partenaires auprès des Internes de médecine générale de Créteil (EPIC) : vécu et satisfaction des étudiants de 3e cycle de médecine générale</li> <li>• La formation comme levier de partenariat avec les patient-e-s</li> <li>• Processus d'implication des patients et citoyens partenaires (proches aidants, familles, amis, etc.) dans l'élaboration de l'École d'Été sur la Gestion des Services de Santé en contexte franco-québécois</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fátima Sonally Sousa Gondim, Coordenadora Geral de Epidemiologia nos Serviços Ministério da Saúde – Brasil</li> <li>• Tan-Trung Phan, Département Universitaire d'Enseignement et de Recherche en Médecine Générale, Faculté de santé, Université Paris-Est Créteil (UPEC)</li> <li>• Didier Amélia, Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)</li> <li>• Laurie-Ann Bergeron-Drolet, Coordinatrice de l'École d'Été sur la Gestion des Services de Santé en contexte franco-québécois, Université Laval</li> </ul>
#15 	Tema: Reforzar el dominio de las herramientas digitales es una apuesta por el futuro de nuestra sociedad en transición	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du projet Pragma-TIC du Centre Hospitalier de Liège</li> <li>• Présentation des outils existants de la littératie en santé numérique et de leur développement</li> <li>• Présentation d'une recherche action participative en cours, qui vise à comprendre comment et dans</li> </ul>



	<p>para mejorar el rendimiento del sistema sanitario</p> <p><b>Presidente:</b> por determinar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innover dans les outils de gestion pour aider les réseaux à se développer dans le sens d'une meilleure intégration et coordination des soins</li> <li>• Modèle d'opérationnalisation des systèmes de santé apprenants, une analyse conceptuelle et revue systématique</li> <li>• Fiabilité temporelle du questionnaire sur les coûts pour les patients (CoPaQ)</li> </ul> <p>Participantés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jocelyne Majo, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD) et Institut Interdisciplinaire du Développement de l'Entreprise (IIDE)</li> <li>• Jean-Baptiste Gartner, Département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval</li> <li>• Maude Laberge, Université Laval</li> </ul>
<p><b>#18</b></p> <p>●</p>	<p>Tema: Herramientas para tener en cuenta la perspectiva del paciente y recomendaciones para su aplicación en el contexto de Quebec</p> <p>Presidente: Marie-Pierre Gagnon</p>	<p>Comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recension de tous les outils sur le partenariat patient, en langue française, développés au Québec</li> <li>• Résultats de deux sondages réalisés auprès de patients partenaires avec une expérience en partenariat et auprès de gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux sur les défis de l'engagement de patients partenaires dans les soins sur les pistes de solution possibles</li> <li>• Réponses des experts aux questions posées par les participants aux sondages</li> </ul> <p>Participantés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marie-Pierre Gagnon, Université Laval</li> <li>• Samira Amil, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Laurie-Ann Bergeron-Drolet, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• André Côté, Université Laval</li> <li>• Jean-Baptiste Gartner (VITAM-Centre de recherche en santé durable)</li> </ul>
<p><b>#19</b></p> <p>●</p>	<p>Tema: Conocer y medir: las herramientas del</p>	<p>Comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mesures autorapportées (PROM) pour opérationnaliser la voix des patients en soins de santé de</li> </ul>

	investigador sanitario  Presidente: Georges Borgès Da Silva ?	première ligne : un programme de recherche <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baromètre du partenariat de soins dans le Canton de Vaud (Suisse)</li> <li>• La lecture critique des articles scientifiques par la méthode globale</li> <li>• Une recherche bibliographique pertinente est le socle sur lequel s'appuiera une analyse des systèmes de santé</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maxime Sasseville, Université Laval</li> <li>• Philippe Anhorn, Réseau Santé Région Lausanne (RSRL)</li> <li>• Georges Borgès Da Silva, Médecin formateur en méthode de la recherche et de la publication scientifique</li> </ul>
#20 ●	Tema: Cómo afrontar la pandemia de COVID-19 en una universidad brasileña  Presidente: Silvone Santa Bárbara da Silva	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação das ações implantadas na Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) para assegurar segurança sanitária à comunidade universitária no retorno às atividades acadêmicas presenciais</li> <li>• Discussão das políticas de enfrentamento da covid-19 e a importância da ciência na busca por respostas para combater o coronavírus</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silvone Santa Bárbara da Silva, Universidade Estadual de Feira de Santana</li> <li>• Erenilde Marques de Cerqueira</li> <li>• Maricelia Maia de Lima</li> </ul>
#21 ●	Tema: Introducción a los fundamentos y conceptos básicos de la participación de los pacientes	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention sous forme de formation couvrant : l'évolution de la culture de collaboration à travers les différentes approches de soins de l'approche paternaliste à l'approche du partenariat patient en passant par l'approche centrée sur le patient, les avantages du partenariat patient aussi bien pour le patient lui-même que pour l'organisation, les différents profils des patients partenaires ainsi que leurs différents niveaux d'implication, les compétences clés à développer par les différents</li> </ul>

	Presidente: Samira Amil	<p>partenaires de soins et de services (le patient et les intervenants) et les conditions propices à la mise en œuvre du partenariat de soins et de services dans les établissements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Témoignages de patient(e)s partenaires impliqué(e)s à différents niveaux, qui partageront leurs expériences respectives</li> <li>• Une période de question est prévue afin de permettre à l'auditoire de poser leurs questions directement aux formateur(-trice)s</li> </ul> <p>Participant(e)s:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samira Amil, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Christian Chabot, Patient partenaire</li> <li>• Marie-Pierre Gagnon, Université Laval</li> <li>• André Côté, Université Laval</li> <li>• Laurie-Ann Bergeron-Drolet, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Jean-Baptiste Gartner, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> </ul>
#22 ●	Tema: La democracia sanitaria en la práctica: ¿cómo implicar a los pacientes?  Presidente: por determinar	<p>Comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoriser l'expérience et favoriser l'engagement des patients, des citoyens et des professionnels en oncologie au sein d'une chaire de recherche</li> <li>• Les leviers pour renforcer la démocratie en santé et la participation sociale en France : recommandations de la Conférence nationale de santé</li> <li>• Développer la participation des patients dans la recherche sur les services de santé : l'importance de la culture organisationnelle</li> </ul> <p>Participant(e)s:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sandrine de Montgolfier, Titulaire de la chaire de recherche d'excellence SHS de l'INCa, AMU et IPC « démocratie en santé et engagement des citoyens et personnes malades de cancer »</li> <li>• Emmanuel Rusch, Président de la Conférence nationale de santé, Université de Tours</li> <li>• Laurence Kohn, Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE) de Belgique</li> </ul>
#23 ●	Tema: Participación de los pacientes socios en la	Session organisée par le « Groupe du 13 », un collectif qui réunit tous les acteur-trices impliqué-es dans la recherche en santé faite « avec » les patient-es.



	investigación sanitaria  Presidente: Silvia Rossi	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la participation des patient.es dans des recherches quantitatives et qualitatives concernant l'éducation thérapeutique du patient</li> <li>• la coordination du parcours des soins en cancérologie</li> <li>• la sécurité des soins à l'hôpital</li> <li>• le financement de la recherche</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Philip Böhme, Service d'Endocrinologie, Diabétologie, Nutrition - Pôle digestif, CHRU de Nancy</li> <li>• Sandrine de Montgolfier, Chaire Démocratie Sanitaire et Empowerment des Patients et Silvia Rossi, APEMAC, Université d.e Lorraine</li> <li>• Olivier Gross, Laboratoire Educations et Pratiques de Santé- Directrice de la Chaire de recherches sur l'Engagement des patients et représentante d'usagers à l'AP-HP</li> <li>• Béatrice Jacques, Université de Bordeaux</li> <li>• Marine Delaunay, CED UMR 5116</li> </ul>
#24 ●	Tema: Impacto de las dudas sobre las vacunas en la cobertura de vacunación en Brasil: diferentes enfoques sobre la percepción de los pacientes  Président : Sabado Nicolau Girardi	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A percepção social e as atitudes dos atores sociais em torno da hesitação vacinal</li> <li>• Os componentes do espectro da hesitação vacinal que estão associados a queda da cobertura vacinal no Brasil e que se constituem como os principais desafios à efetividade das ações de imunização nos territórios municipais</li> <li>• A relação entre comportamento vacinal e processos de desinformação em plataformas digitais</li> <li>• As aplicações da pesquisa na perspectiva da gestão baseada em evidências</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabado Nicolau Girardi, EPSM/NESCON/FM/UFMG</li> <li>• Alice Werneck Massote</li> <li>• Flavio Alvares</li> <li>• Ricardo Fabrino Mendonça</li> </ul>
#25 ●	Tema: Inventar nuevos modelos de atención: la	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'hôpital du futur s'invite au domicile du patient. Une communauté multidisciplinaire contribuant à</li> </ul>

	contribución de las nuevas tecnologías  <b>Presidente:</b> por determinar	une société numérique, durable, inclusive, solidaire et respectueuse de son environnement écologique. <ul style="list-style-type: none"> <li>Swiss NeuroRehab : un nouveau modèle de soins pour la réhabilitation précoce des personnes avec des lésions neurologiques</li> <li>Bilan de 20 ans d'activité de l'Unité d'évaluation technologique de l'Hôpital universitaire de Lausanne (CHUV)</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Patricia Defrère, Centre Hospitalier Universitaire de Liège</li> <li>Francesca Bosisio, Haute école d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud (HEIG-VD)</li> <li>Christophe Pinget, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)</li> </ul>
#26 ●	Tema: Nuevas prácticas para optimizar la atención farmacéutica a la población  Presidente: Line Guénette	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Un laboratoire vivant pour impliquer les pharmaciens dans la prise en charge des aînés ayant des troubles neurocognitifs</li> <li>Optimiser la thérapie médicamenteuse des résidents en hébergement de soins de longue durée atteints de troubles neurocognitifs majeurs : résultats d'une étude pragmatique contrôlée</li> <li>L'intervention du pharmacien dans la prise en charge des maladies chroniques : de l'évidence à l'implémentation</li> <li>L'acte pharmaceutique, à l'interface de l'exercice de la médecine et de la biologie</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dylan Bonnan, Université Laval, Faculté de pharmacie</li> <li>Edeltraut Kröger, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ), CIUSSS-CN et Université Laval</li> <li>Valérie Santschi, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source, HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale</li> <li>Valérie Siranyan, Université Claude Bernard</li> </ul>
#27 ●●	Tema: Repensar el trabajo de los profesionales de la	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cure Fondamentali, ripensare la professione infermieristica</li> </ul>

	salud después de COVID-19  <b>Presidente:</b> por determinar	<ul style="list-style-type: none"> <li>COVID-19 : Primes au risque et politiques de rétention dans les établissements de soins de longue durée au Québec</li> <li>La connaissance et les apprentissages au cœur de la gestion des invalidités des travailleurs de la santé : proposition d'un cadre d'analyse</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>De Barros Lima Cristina, Sandra Rastrelli e Gonçalves Silvia, Ente Ospedaliero Cantonale (Ospedale La Carità- Locarno)</li> <li>Maude Laberge, Université Laval</li> <li>Frédéric Gilbert, Université du Québec à Montréal</li> </ul>
#28 ●	Tema: El sistema sanitario de Quebec: la contribución de las enfermeras en los distintos ámbitos asistenciales  <b>Presidente:</b> Roxane Borgès Da Silva ? Jolianne Bolduc?	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Les différents niveaux de formation infirmière et le taux de rendement de l'éducation associé à chacun des niveaux d'études</li> <li>Le contexte des soins oncologiques, la résilience des infirmières et les facteurs associés</li> <li>La dotation des infirmières en contexte de soins intensifs</li> <li>La dotation infirmière dans le contexte des soins de longue durée</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Jolianne Bolduc, École de santé publique de l'Université de Montréal</li> <li>Yann Arnaud, Université de Bordeaux</li> <li>Alexandre Prud'homme, Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations</li> <li>Roxane Borgès Da Silva, École de santé publique de l'Université de Montréal</li> </ul>
#29 ●	Tema: "Soy un paciente, pero ante todo una persona": resultados de un estudio de teoría fundamentada	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation des résultats d'une étude menée dans trois unités de soins hospitaliers suisses qui soulignent comment le processus itératif de la théorisation ancrée a permis de mettre en évidence les préoccupations majeures des patient-e-s lors de leur-s expérience-s d'hospitalisation au sein d'unités interdisciplinaires</li> <li>Discussion des implications des résultats entre plusieurs des coauteurs.</li> </ul>

	Presidente: Amélia Didier	Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Amélia Didier, HESAV Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale</li> <li>Nathaniel Alvita ; West Virginia University</li> <li>Helen Scott, Grounded Theory Institute</li> <li>Lazare Benaroyo, MD, Centre interdisciplinaire de recherche en éthique, Université de Lausanne (UNIL)</li> <li>Susanne Look, Vivantes Hospital Group, Berlin</li> <li>Maya Zumstein-Shaha, University of Applied Sciences Health, Berne</li> </ul>
#30 ●	Tema: Valores y preferencias de los pacientes: catalizador de enfoques múltiples y especializados en situaciones complejas  Presidentes: Eliane Deschamps et Natalya Tanasova	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Projection de l'histoire de Monsieur H</li> <li>Communications orales de 5-10mn : point de vue de l'hôpital (CHUV), du Réseau Santé Région Lausanne, de la réadaptation, et des soins à domicile</li> <li>Témoignage d'un.e patient.e ou de son/sa représentant.e</li> <li>Discussion ou table ronde : 20-30mn</li> </ul> Participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Eliane Deschamps, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)</li> <li>Natalya Tanasova, Réseau Santé Région Lausanne</li> </ul>
#31 ●	Tema: El paciente socio en la era digital: ¿qué nuevas herramientas?	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Santé, un défi à relever pour consolider le partenariat patient-médecin</li> <li>Mort à l'ère numérique : un projet participatif sur la manière dont les outils numériques changent les rapports entre les morts et les vivants</li> <li>Encapsuler le partenariat patient dans une intelligence artificielle d'analyse automatisée de l'expérience patient</li> </ul> Participantes:

	<p><b>Présidente:</b> por determinar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lamia Bejaoui, Hôpital Mongi Slim, La Marsa, Tunis</li> <li>• Francesca Bosisio, Haute école d'ingénierie et de gestion (HEIG-VD)</li> <li>• Guillaume Rousson, EntendsMoi</li> </ul>
<p><b>#32</b> ● ●</p>	<p>Tema: La educación a la salud, desde la infancia hasta la edad adulta</p> <p><b>Presidente:</b> Magda Scherer ?</p>	<p>Comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A atenção à saúde de escolares no Distrito Federal - Brasil</li> <li>• Health literacy per il paziente con diabete. Dalla progettualità alla pianificazione e implementazione dei programmi di educazione</li> <li>• Gestão da Educação na Saúde: um estudo no Sistema Único de Saúde no Brasil</li> </ul> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Magda Scherer, Universidade de Brasília, Faculdade de Ciências da Saúde</li> <li>• Incoronata Chiusolo, , Università Politecnica delle Marche</li> <li>• Rosana Lúcia Alves de Vilar, Universidade Federal do Rio Grande do Norte</li> </ul>

## Posters y videos

Soporte	Autor	Afiliación	Título del soporte
Póster ●	Lourdes Biedma Velázquez	Instituto de Estudios Sociales Avanzados IESA, CSIC	Experiencia de dolor en población general
Video ●	Philippe Anhorn	Réseau Santé Région Lausanne (RSRL)	Le projet de soins anticipé - Ma vie, mes choix, jusqu'au bout
Póster ●	Samia Benaïcha	Université Batna 2	Evaluation de la durée de séjour des personnes âgées hospitalisées au service des urgences d'un CHU de l'Est Algérien
Póster ●	Nardjesse Bensekhria	Centre Hospitalo-Universitaire Benflis Touhami de Batna	Estimation des besoins en sage-femme dans une maternité à l'aide de la méthode des Indicateurs des besoins en personnel de santé par rapport à la charge de travail (WISN)
Video ●	Carole Délétroz	Université Laval, Haute École de Santé Vaud (HESAV), Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO)	Être patients partenaires issus de la communauté au sein d'un comité de recherche et réflexion sur l'apport de ces expériences pour la formation bachelor en soins infirmiers : 3 questions-3 réponses
Póster ●	Laurence Kohn	Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE)	Soutenir l'implication des patients dans des projets de recherche sur les services de santé : élaboration d'un guide méthodologique à destination des chercheurs et de documents à l'attention des patients
Póster ●	Perrine Leroy	Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), (Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), et Institut Interdisciplinaire du Développement de l'Entreprise (IIDE)	Construction d'un cours interdisciplinaire entre l'économie d'entreprise et les soins infirmiers

Soporte	Autor	Afiliación	Título del soporte
Póster ●	Alioune Badara M'Backé	Ministère de la santé et de l'action sociale du Sénégal	Faciliter l'accès aux soins de dépistage et de mise sous antirétroviraux des patients vivant avec le VIH
Póster ●	Arthur Piraux	Université d'Angers, Inserm, CNRS, MINT, SFR ICAT	Évaluation du ressenti des Français à la suite d'une vaccination contre la Covid-19 réalisée en pharmacie officine, l'étude PharmaCoVax
Póster ●	Hanene Rahmani	Institut Mohamed Kassab D'Orthopédie	D'une cartographie de risques et un référentiel de cotation vers une démarche qualité dans un établissement public de santé
Póster ●	Achille R. Yameogo	Faculté des sciences infirmières, Université Laval, VITAM – Centre de recherche en santé durable	Protocole de recherche portant sur la synthèse de connaissances sur l'efficacité des interventions favorables à la littératie en santé numérique chez les populations migrantes vulnérables
Póster ●	Lakhdar Zemour	Faculté de médecine d'Oran, Établissement hospitalier et universitaire (EHU) d'Oran,	Système d'information hospitalier à l'EHU d'Oran : Evaluation de la satisfaction des utilisateurs du dossier électronique médical
Póster ●	Lakhdar Zemour	Faculté de médecine d'Oran, Établissement hospitalier et universitaire (EHU) d'Oran,	Mortalité Hospitalière par Cancer : analyse des causes de décès à l'EHU d'Oran, 2012- 2021
Póster ●	Incoronata Chiusolo.	Università Politecnica delle Marche	Soddisfazione o esperienza: la sfida nella percezione del paziente sulla qualità dell'assistenza sanitaria
Póster ●	Carmen Tereanu	Agenzia di Tutela della Salute (ATS)	La tecnica Safety Walk Round: una opportunità per migliorare la sicurezza del paziente nel servizio di continuità assistenziale

Soposte	Autor	Afiliación	Título del soporte
Póster ●	Iara Muller Bernz	MAPESolutions	Os caminhos para a implantação de novos modelos de remuneração baseado em valor: uma percepção dos gestores das operadoras de saúde
Póster ●	Darclé Cardoso	Secretaria Municipal de Saúde de Rio do Sul	Formação Permanente de Professores: literacia para a saúde na educação em saúde bucal
Póster ●	Maricelia Maia de Lima	Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), Bahia – Brasil	Covid-19 e o retorno às aulas presenciais em escolas públicas de uma Comunidade Quilombola da Bahia: um relato de experiência
Póster ●	Maricelia Maia de Lima	Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), Bahia – Brasil	Covid-19 no ambiente escolar: obstáculos e desafios no retorno às aulas presenciais
Póster ●	Roselita Sebold	Cirurgiã Dentista aposentada	Como planejar ações de literacia para a saúde: reflexão teórica