

Mesures excepcionals pandèmia Covid-19 Urgències. Informació per a familiars/acompanyants

Senyora/Senyor,

Volem informar-vos de les mesures adoptades per l'Hospital Universitari de Bellvitge per fer front a la pandèmia de Covid-19, orientades a evitar la transmissió del SARS-Cov-2 en les diferents àrees de l'hospital.

ACCESIBILITAT

Es restringeix l'accés a Urgències i a l'edifici d'hospitalització dels acompanyants dels pacients. No podreu acompanyar el vostre familiar durant la seva estada a l'Hospital.

ADMISSIÓ DEL PACIENT A URGÈNCIES

Si veniu acompanyat en el moment de l'arribada al Servei d'Urgències, la persona que us acompanyi haurà de marxar un cop s'hagi formalitzat l'ingrés administratiu i no podrà quedar-se al vostre costat a la sala d'espera.

Us lliurarem aquesta informació i un justificant de l'ingrés del pacient per tal que ho pugui acreditar davant de qualsevol requeriment de l'autoritat corresponent.

INFORMACIÓ ASSISTENCIAL

El pacient és la persona destinatària de tota la informació referida al seu procés assistencial.

Informació referida a l'estada del pacient durant l'ingrés a Urgències:

El facultatiu informarà el pacient un cop l'hagi visitat. Si el pacient pot comunicar-se amb els familiars (disposa de mòbil) serà ell qui s'encarregui de transmetre la informació. Si el pacient no està en condicions, o no es veu capaç de transmetre-la, a petició del pacient el metge responsable trucarà la família.

En cas que la informació mèdica es demori més de 4 hores des de l'arribada del pacient al Servei d'Urgències, des de l'hospital es farà una trucada al familiar per informar-lo que el pacient continua a Urgències pendent encara de valoració mèdica.

ALTA

1. A domicili

Pot marxar pels seus propis mitjans, però l'han de venir a buscar:

Si el pacient porta mòbil i pot avisar la família, ho farà el mateix pacient. En cas contrari, l'hostessa trucarà al familiar per dir-li que pot passar a recollir-lo i gestionarà el justificant d'estada, que li pot ser requerit per la sortida del confinament del seu domicili.

Amb ambulància:

Si el pacient no es pot comunicar amb la família, el metge li demanarà si vol que els informi de les condicions a l'alta. Admissió d'Urgències trucarà la persona de contacte i confirmarà que hi hagi algú al domicili per a la recepció del pacient.

2. A un altre centre

Si el pacient pot comunicar-se amb la família, ho farà ell.

Si el pacient no es pot comunicar amb la família, el metge li demanarà si vol que els informi de les condicions a l'alta, abans del trasllat o ho farà directament si el pacient no ho pot decidir. Admissió d'Urgències trucarà la família quan sigui recollit pel transport sanitari.

Ingrés en l'altre centre

Si el pacient pot comunicar-se amb la família, ho farà ell.

Si el pacient no es pot comunicar amb la família, el metge li demanarà si vol que els informi de l'ingrés.

Sempre que el metge ho consideri, els trucarem per indicar-los que vinguin a l'hospital per ser informats de l'estat del pacient.

La Direcció de l'hospital lamenta les molèsties que aquestes mesures us puguin ocasionar. Us agraïm la vostra col·laboració per treballar, conjuntament, per acabar al més aviat possible amb la pandèmia.