

Mesures excepcionals pandèmia Covid-19 Hospitalització. Informació per a familiars/acompanyants

Senyora/Senyor,

Volem informar-vos de les mesures adoptades per l'Hospital Universitari de Bellvitge per fer front a la pandèmia de Covid-19, orientades a evitar la transmissió del SARS-Cov-2 en les diferents àrees de l'hospital.

ACCESIBILITAT

Es restringeix l'accés a Urgències i a l'edifici d'hospitalització dels acompanyants dels pacients. No podreu acompanyar el vostre familiar durant la seva estada a l'Hospital.

Només podrà accedir a l'edifici d'hospitalització aquell pacient que hagi de formalitzar un ingrés (podrà estar acompanyat fins a finalitzar els tràmits administratius) o aquell que s'hagi de realitzar una prova, i que ho acrediti amb el full de citació.

ADMISSIÓ DEL PACIENT (PER INGRÉS O PER INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA)

Si veniu acompanyat en el moment de l'ingrés, la persona que us acompanyi haurà de marxar un cop s'hagi formalitzat l'ingrés administratiu i no podrà pujar a la planta d'hospitalització.

Es lliurarà a l'acompanyant un justificant de l'ingrés del pacient per tal que pugui acreditar, davant de qualsevol requeriment de l'autoritat corresponent, la sortida del confinament al seu domicili per a la recollida del pacient a l'alta.

INFORMACIÓ ASSISTENCIAL DURANT L'INGRÉS

Es considera que el pacient és la persona destinatària de tota la informació referida al seu procés assistencial.

Informació referida a l'estat del pacient durant l'ingrés hospitalari:

El facultatiu informarà el pacient un cop l'hagi visitat. Si el pacient pot comunicar-se amb els familiars (disposa de mòbil) serà ell qui s'encarregui de transmetre la informació.

Si el pacient no està en condicions o no es veu capaç de transmetre-la, o si així ho desitja, el metge responsable trucarà la família. La informació es farà com a mínim un cop al dia i a un únic telèfon. Aquesta informació telefònica assistencial es farà en horari de 13 a 16 hores i, a més, sempre que els facultatius ho considerin necessari.

En cas que el facultatiu consideri que la informació ha de ser presencial, us trucaran per tal que vingueu a l'hospital per mantenir una entrevista amb el facultatiu.

Si no heu rebut la informació referida al vostre familiar en l'horari indicat, podeu trucar al telèfon 634 298 442 / 634 298 427 de 8h a 20h, des d'on gestionaran la vostra petició.

El dia anterior a l'alta del pacient, des de l'hospital us faran una trucada telefònica per comunicar-vos-ho i per tal coordinar la recollida del vostre familiar.

INFORMACIÓ BLOC QUIRÚRGIC

Tota la informació es farà per via telefònica, tant la informació referida al resultat de la intervenció com la referida a l'estat del pacient. En cas que el facultatiu consideri que la informació ha de ser presencial, us trucaran per tal que vingueu a l'hospital per mantenir una entrevista amb el facultatiu.

La informació posterior a la intervenció i la referida a l'estada del pacient a l'hospital es faran tal i com consta en l'apartat anterior: Informació referida a l'ingrés hospitalari.

ALTA HOSPITALÀRIA

1. Alta a domicili

Pels seus propis mitjans, però l'han de venir a buscar:

El dia abans, l'administratiu d'hospitalització avisarà la persona que el pacient designi de l'hora prevista de sortida i li comunicarà que l'endemà se li confirmarà.

El dia de l'alta, l'administratiu d'hospitalització avisarà el familiar de l'hora en què s'ha d'apropar a la porta principal de l'hospital a recollir-lo. El familiar trucarà al telèfon 93 260 76 00 per informar que ja ha aparcat al recinte i, així, l'administratiu avisarà a la planta perquè baixin el pacient a l'entrada amb les seves pertinences i el familiar pugui venir a recollir-lo a la porta principal.

Amb transport sanitari

El dia de l'alta, l'administratiu d'hospitalització confirmarà que el familiar és a casa i l'informarà de l'hora aproximada en què el transport recollirà el pacient a l'hospital.

2. Alta a un altre centre

El dia de l'alta, l'administratiu informarà al familiar de l'hora prevista d'arribada al centre de destí.

La Direcció de l'hospital lamenta les molèsties que aquestes mesures us puguin ocasionar. Us agraïm la vostra col·laboració per treballar conjuntament per acabar al més aviat possible amb la pandèmia.

No dubteu a consultar-nos si teniu algun problema